

Dle rozdělovníku

Váš dopis zn. / ze dne

Číslo jednací

Vyřizuje / e-mail / telefon

VZMR/059/2/2018

Mgr. Bronislav Bartoň, [barton.b@vop.cz](mailto:barton.b@vop.cz)

telefon: 556783224, Mobil: 603 513 569

Šenov u Nového Jičína, 5.11.2018

**Výzva k podání nabídky a k prokázání kvalifikace k veřejné zakázce malého rozsahu**

**1. Identifikační údaje zadavatele:**

VOP CZ, s.p.

IČ: 00000493

DIČ: CZ00000493

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl A XIV,  
vložka 150

zastoupený Ing. Markem Špokem, ředitelem podniku

Kontaktní osoba: Mgr. Bronislav Bartoň, e-mail: [barton.b@vop.cz](mailto:barton.b@vop.cz) , telefon: 556 783 224, mobil:  
603 513 569

**2. Název veřejné zakázky**

**VZMR/059/2/2018**

**Poskytování mobilních hlasových a datových služeb mobilního operátora**

**3. Místo a doba plnění**

Místo plnění zakázky malého rozsahu:

VOP CZ, s.p., Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína,

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky se stanovuje na dobu určitou, s délkou doby trvání 2 roky od 01.01.2019 do 31.12.2020.

#### 4. Specifikace předmětu plnění

Cílem tohoto zadávacího řízení bude uzavření smlouvy o poskytování služeb, jejímž předmětem bude poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora. Součástí plnění bude zajištění všech činností souvisejících s požadovanými službami prostřednictvím užití identifikačních telefonních karet SIM (dále jen „SIM“).

Zadavatel předpokládá, že v období plnění veřejné zakázky bude užívat pro zajišťování telekomunikačních potřeb cca 300 SIM karet. Avšak uvádí, počet SIM karet není předem pevně stanoven a během doby plnění může být jejich počet měněn s ohledem na konkrétní potřeby. Zadavatel si vymezuje právo zvolit míru aktivity využití SIM karet, které bude mít na základě uzavřeného smluvního vztahu s vítězným uchazečem v užívání, dle své vlastní vůle, dle svých nároků a potřeb. V aktivitě zohlednit počty zaměstnanců, kterým bude SIM karta přidělena k užívání. Na jeho vůli bude, jestli využije všechny poskytované služby mobilního operátora (dále jen „operátor“). Na základě této skutečnosti operátor nebude oprávněn uskutečňovat vůči zadavateli povinné finanční plnění. Všechny zúčastněné strany budou povinny akceptovat sjednané obchodní podmínky.

Uchazeč může v rámci své konkrétní nabídky, programu výhod zadavateli předložit výčet mobilních telefonů, které mu je schopen v rámci své nabídky poskytnout k užívání. **Tato nabídka telefonních přístrojů se však nestane součástí hodnocení.**

Zadavatel požaduje zajištění následujících služeb:

##### **Poskytování hlasových služeb**

Uchazeč nabídne hlasové služby dle následujících požadavků zadavatele:

- Základní hlasové služby s pokrytím min. 95 % území ČR, přičemž v tomto minimálním rozsahu musí být zahrnuta místa plnění veřejné zakázky uvedená v zadávací dokumentaci;
- areál sídla společnosti v lokalitě Dukelská, Šenov u Nového Jičína bude celý pokryt sítí uchazeče s technologií LTE 4G
- Hlasová schránka;
- Zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka;
- Přesměrování hovoru;
- Signalizace dalšího příchozího hovoru;
- Přidržení hovoru;
- Konferenční hovory;
- Možnost skrytí telefonního čísla, pouze na základě žádosti zadavatele;
- Roaming (hovory mimo území ČR)
- Podpora MMS technologie.

## Poskytování datových služeb

Uchazeč v rámci své nabídky předloží návrh řešení přístupu uživatelů služeb k síti Internet:

- S využitím mobilního telefonu i modemu pro připojení k mobilním datovým technologiím v notebooku.
- Popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace při přístupu ke službám Internet v notebooku: datový tarif s FUP min. 20 GB/měsíc, s maximální udávanou teoretickou rychlostí stahování dat alespoň 40 Mbit/s ( LTE ), přičemž minimální reálná rychlost nesmí klesnout pod 236 kbit/s;. Tarif musí umožňovat využití všech poskytovaných technologií (GPRS,EDGE, UMTS, HSPDA, LTE...)

Při využívání služby Internet v mobilu ve variantách dle využití FUP –

- a) 2 GB/měsíc
  - b) 3 GB/měsíc
  - c) Tarif musí umožňovat využití všech poskytovaných technologií (GPRS,EDGE, UMTS, HSPDA, LTE...)
- Požaduje se, aby datové připojení pomocí datových služeb umožňovalo vzdálený nepřetržitý přístup ke službám provozovaným na Microsoft Exchange serveru zadavatele, jedná se o přístup k emailům, kalendáři, kontaktům a úkolům.
  - Zadavatel požaduje plné pokrytí celého areálu státního podniku v lokalitě Dukelská, Šenov u Nového Jičína signálem LTE 4G

## Virtuální podniková síť (dále jen „VPN“)

Uchazeč v rámci své nabídky předloží návrh řešení provozování virtuální privátní podnikové sítě pro účely zadavatele. Minimální požadavky zadavatele na virtuální podnikovou síť jsou následující:

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;
- zadavatel předpokládá přechod stávajících čísel k vybranému operátorovi, který je povinen zajistit přechod čísel zdarma nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy, nejdříve však od 01.01.2017, (případně od data nabytí účinnosti smlouvy) přičemž zadavatel k tomu poskytne náležitou součinnost;
- zadavatel žádá nezaplatnění volání v rámci sítě VPN.

## Roaming a mezinárodní volání

Uchazeč je povinen poskytovat službu roamingu a mezinárodního volání minimálně za standardních technických podmínek, za kterých je uchazeč poskytuje třetím subjektům. Uchazeč v rámci své nabídky předloží seznam a počty roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci skupin roamingu či přímo konkrétních zemí dle přílohy č. 1 Nabídkový ceník této zadávací dokumentace, nebo definici doménové adresy serveru uchazeče, kde bude přístupný aktuální seznam roamingových partnerů po celém světě..

## Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby (operátora) uchazeče, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Uchazeč v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu mobilní komunikace, například internetový přístup k podrobným výpisům účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod, atd. Způsob komunikace operátora se zadavatelem, včetně určení konkrétní osoby uchazeče, je operátor povinen popsat v návrhu smlouvy o poskytování služeb.

## Převedení stávajících služeb v případě volby jiného operátora než stávajícího

Uchazeč v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky zadavatele. Zadavatel požaduje zajištění přenosu stávajících účastnických čísel k novému mobilnímu operátorovi. Vlastní přenos čísla k jinému mobilnímu operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou praxí mobilních operátorů. Zadavatel není povinen přenést k novému mobilnímu operátorovi ta účastnická čísla, pokud by to znamenalo, že v dané lokalitě nemá nový mobilní operátor signálové pokrytí.

## Ostatní provozní potřeby zadavatele

- Výměna SIM karty zdarma účastníkovi v případě ztráty (max. 2 ročně) nebo potřeby novější verze SIM karty;
- Možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet dle aktuální provozní potřeby zadavatele zdarma;
- V případě poruchy SIM karty poskytovatel dle možností zajistí přetažení dat na novou SIM kartu. Původní SIM kartu znehodnotí.
- Uchazeč nabídne tarif s neomezeným voláním, neomezenými SMS do všech sítí v ČR včetně volání na tzv. barevné linky a na negeografická čísla\* (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Četnost volání na tyto linky je 3 min./měs./1 SIM. Tarif je součástí hodnotících kritérií.
- Vzhledem k provozním podmínkám Zadavatele se Uchazeč zavazuje dodržet účtování služeb dle požadovaného schématu, tedy účtovat jednotlivá volání až po vyčerpání zvoleného limitu volných jednotek a SMS.
- Uchazeč musí garantovat archivaci veškerých zákaznických dat výhradně na území ČR. Splnění tohoto požadavku zadavatele uchazeč ve své nabídce doloží čestným prohlášením.

\*Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)

Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)

IP telefonie (95,91)

Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

## 5. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Zadavatel v rámci zadávacích podmínek stanovuje následující požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny.

Celková nabídková cena bude stanovena v Kč v členění bez DPH, samostatně DPH a nabídková cena v Kč s DPH. Takto stanovená celková nabídková cena bude uvedena v Krycím listu, který je přílohou č. 1.

Celková nabídková cena bude uchazečem stanovena v příloze č. 2 - Nabídkový ceník, přičemž uchazeč je povinen vyplnit všechny položky, u kterých se vyplnění předpokládá (zeleně podbarvené buňky). Celková nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady uchazeče spojené s plněním předmětu veřejné zakázky. Ceny stanovené v nabídkovém ceníku (příloha č. 2) budou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné. V případě, že operátor bude nabízet třetím subjektům zvýhodněné cenové nabídky ve srovnání s cenovými podmínkami nabídnutými v zadávacím řízení zadavateli, je povinen takovou nabídku předložit zadavateli, který může této nabídky využít.

Informace o počtech jednotek za období jednoho měsíce uvedené v nabídkovém ceníku (příloha č. 2) jsou pouze informativního charakteru a nijak nezavazují zadavatele k jejich dodržení a odběru právě tohoto množství jednotek. Tyto informace slouží pouze pro stanovení celkové nabídkové ceny a vyhodnocení nabídek uchazečů.

Nabídková cena bude stanovena v souladu se zadávacími podmínkami definovanými v této zadávací dokumentaci.

Reálný objem odebraných služeb (na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené v tomto zadávacím řízení) a finanční kalkulace za tyto odebrané služby, se může od uvedené předpokládané hodnoty veřejné zakázky lišit, to však nemůže mít vliv na jednotkovou cenu za předmět plnění. Zadavatel upozorňuje uchazeče a vyhrazuje si právo nezávat se k jakémukoliv povinnému plnění (povinnosti odebrat za určitý čas určitý objem služeb), a v případě, že návrh smlouvy předložený s nabídkou takový závazek bude obsahovat, nabídka bude vyřazena a uchazeč vyloučen.

## 6. Platební a obchodní podmínky

Vlastní návrh smlouvy, předloží uchazeč spolu s nabídkou ve třech vyhotoveních podepsaných statutárním zástupcem uchazeče, z nich dva zůstanou u zadavatele a jedno podepsané vyhotovení bude vráceno vybranému uchazeči.

**Smlouva musí mít v sobě implementovány obchodní podmínky, jež tvoří přílohu č. 3 této výzvy. Jako nedílnou přílohu smlouvy uchazeč přiloží přílohu č. 2 výzvy – nabídkový ceník.**

## 7. Požadované součásti nabídky

Nabídka i všechny její přílohy budou zpracovány uchazečem písemně v listinné podobě a budou předkládány zadavateli v českém jazyce. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Uchazečem předložená nabídka musí obsahovat:

- a) **Vyplněný Krycí list nabídky** (příloha č. 1) - uchazeč vyplní identifikační údaje, celkovou nabídkovou cenu, která musí být stejná, jako celková cena automaticky spočtená v příloze č. 2
- b) **Vlastní návrh smlouvy s implementovanými obchodními podmínkami dle přílohy č. 3. Všechny stejnopisy budou podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče včetně vyplněného ceníku, který bude nedílnou součástí smlouvy (příloha č. 2). Pokud nebude návrh smlouvy obsahovat výše uvedené obchodní podmínky, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče. Návrh smlouvy zadavatel požaduje předložit ve čtyřech stejnopisech; tři stejnopisy budou volně vloženy do nabídky (tj. nikoli s ní svázaný) a budou případně použity k podpisu smlouvy, zbylý jeden stejnopis bude s nabídkou neoddělitelně svázán (bude archivován jako součást dokumentace o průběhu zadání zakázky).**
- c) **Mapa pokrytí signálem pro území České republiky.**
- d) Pokud jedná jménem či za uchazeče zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce za návrhem smlouvy předložena platná plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.
- e) **CD/DVD/Flash s návrhem smlouvy o poskytování služeb** včetně všech jejích případných příloh. Návrh smlouvy v elektronické podobě musí odpovídat tištěné formě smlouvy, která bude vložena do nabídky. **Uchazeč je povinen na CD/DVD/Flash předložit i elektronickou podobu vyplněného nabídkového ceníku.** Údaje uvedené v elektronické verzi se musí shodovat s údaji uvedenými v tištěné podobě. Budou-li se údaje v tištěné a elektronické verzi lišit, jsou platné údaje uvedené v tištěné podobě; obdobně se použije i v případě návrhu smlouvy o poskytování služeb.

## 8. Lhůta a místo pro podání nabídek

**Lhůta pro podání nabídek končí dne ..... ve 13:00 hodin.**

Uchazeč předloží písemnou nabídku v uzavřené obálce, označené na viditelném místě nápisem „**POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB – NEOTEVÍRAT**“ a s uvedením adresy uchazeče.

### Adresa pro podání nabídek:

VOP CZ, s.p.  
Dukelská 102  
742 42 Šenov u Nového Jičína

## 9. Způsob a kritéria hodnocení nabídek

Zadavatel stanovil základním hodnotícím kritériem celkovou **nejnižší celkovou nabídkovou cenu.**

V případě, že po hodnocení nabídek bude na prvním, druhém nebo třetím místě více nabídek se shodnou nabídkovou cenou, bude jako nejvhodnější nabídka vybrána ta, která byla podána u

zadavatele jako první, tedy rozhodne datum a čas podání. Každý uchazeč, který podá nabídku osobně, obdrží od zadavatele potvrzení i s datem a časem podání.

## 10. Výsledek výběrového řízení

O výsledku výběrového řízení budou informováni všichni uchazeči, jejichž nabídka nebyla vyřazena. O případném vyřazení nabídky nebo doručení nabídky po lhůtě pro podání nabídek bude uchazeč rovněž informován.

## 11. Ostatní

Ostatní podmínky pro plnění veřejné zakázky:

- Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení zrušit bez uvedení důvodu, a to kdykoli do doby uzavření smlouvy. Dále si vyhrazuje právo požadovat doplňující informace či vysvětlení k podané nabídce uchazeče.
- Všechny požadované doklady předkládá uchazeč v prosté kopii, pokud není stanoveno jinak.
- Zadavatel nepřipouští podání variant nabídky. Podá-li uchazeč variantní nabídku, je to považováno za skutečnost, na základě které zadavatel takového uchazeče vyloučí z výběrového řízení.
- Zadavatel upozorňuje, že není možné podat námitky proti tomuto výběrovému řízení.
- Jakékoliv porušení, nesplnění nebo nedodržení těchto zadávacích podmínek ze strany uchazeče nebo uvedení nepravdivých informací v nabídce bude důvodem k jeho vyloučení z výběrového řízení.
- Náklady na účast v zadávacím řízení a zpracování nabídky nebudou uchazečům hrazeny.
- Otevírání obálek a hodnocení nabídek je u veřejné zakázky malého rozsahu neveřejné.
- Elektronickou podobu této výzvy včetně jejich příloh bude také možné najít na profilu zadavatele <http://verejnezakazky.vop.cz>, kde budou tyto dokumenty uveřejněny.
- Zadavatel si vyhrazuje, že **rozhodnutí o vyloučení uchazeče, rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení a oznámení o výběru nejvhodnější nabídky** oznámí na profilu zadavatele <http://verejnezakazky.vop.cz>; v takovém případě se rozhodnutí či dodatečná informace považuje za doručenu okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

## 12. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Uchazeč může po zadavateli písemně požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Žádost o dodatečné informace musí být uchazečem doručena poštou na adresu zadavatele, do datové schránky zadavatele. Z žádosti musí být zřejmé, kdo ji podává, k jaké veřejné zakázce se vztahuje a čeho se žádost týká.

Na žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám, které nebudou splňovat výše uvedené požadavky, nebude brán zřetel.

Zadavatel může poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti.

Zadavatel si vyhrazuje že **dodatečné informace** může zveřejnit na profilu zadavatele <http://verejnezakazky.vop.cz>.

---

**Ing. Martin Volný**

Finanční ředitel

na základě plné moci ze dne 1. 10. 2018

Přílohy:

Příloha č. 1 Krycí list

Příloha č. 2 Ceník

Příloha č. 3 Obchodní podmínky

---