



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

Vážení dodavatelé,

dne 20.12.2021 zahájil zadavatel VOP CZ, s.p., sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína, IČO 00000493 (dále jen „zadavatel“) zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) s názvem: „**VZS-01d Pořízení ERP, HR a APS systémů, jejich vzájemná implementace, údržba a rozvoj**“ (dále jen „veřejná zakázka“).

Zadavatel obdržel dne 11.1.2022 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1.

- 1) Příloha B – bod 7. Systém musí být provozován nad databázovým systémem MS SQL – je toto podmínka nutná nebo lze nabídnout i alternativní DB? A na platformě Windows Server 2019 nebo je možnost i linuxového řešení?**

Odpověď zadavatele

Zadavatel požaduje provoz nad databázovým systémem MS SQL.

- 2) Jakou předpokládáte pracovní dobu helpdesku dodavatele (24x7, 8x5,..)**

Odpověď zadavatele

Pracovní dobu dodavatele předpokládá zadavatel v režimu 8x5.

- 3) Příloha F – uvedené požadované hodiny jsou myšleny jako „běžné“ nebo pro standardní pracovní dobu?**

Odpověď zadavatele

Požadované časy garantované doby zásahu (viz příloha F zadávací dokumentace) jsou v běžných hodinách (bez rozlišení pracovní/nepracovní doba).

- 4) Příloha F – opravdu požadujete, že jakákoliv i drobná závada (stupeň 4) musí být odstraněna do 192 hodin (běžných nebo pracovních)? Tzn. že pokud autor produktu opravu chyby zařadí až do následujícího Patche (protože to je drobnost), budete nás penalizovat dle tabulky sankcí? Lze výši sankcí např. dodatkem ke smlouvě zastropovat na dohodnuté výši dle stupně závažnosti?**

Odpověď zadavatele

Zadavatel trvá na uvedeném požadavku.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

S ohledem na nedodržení lhůty dle § 98 odst. 4 zákona prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek o 3 pracovní dny. K dnešnímu dni byl odeslán opravný formulář do TED.

**Aktuální lhůta pro podání nabídek je vždy stanovena na profilu zadavatele, VVZ a TED.**

---

Ing. David Frolík  
Administrátor VZ