

VZ Pronájem multifunkčních zařízení a zajištění tiskových služeb

Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodávka komplexního tiskového systému sestávající se z 15ks multifunkčních tiskových zařízení a licencí serverového tiskového SW SafeQ případně prodloužení servisní podpory současných multifunkčních tiskových zařízení.

Seznam zařízení

Kategorie zařízení	Množství [ks]	Popis
A1	12	Multifunkční barevné tiskové zařízení formátu A3 (45 stran A4/min.)
A2	2	Multifunkční barevné tiskové zařízení formátu A3 + finišer (45 stran A4/min.)
C	2	Multifunkční černobílé tiskové zařízení formátu A4 – stolní tiskárna
D	1	Multifunkční barevné tiskové zařízení formátu A4 – stolní tiskárna

Parametry servisního zajištění

- Na tisková zařízení bude uzavřena servisní a materiálová smlouva s pevně danou cenou za výtisk ČB A4 i COL A4. Cena výtisků musí obsahovat veškerý spotřební a servisní materiál (bez omezení počtu výtisků, pokrytí tonerem, apod.) včetně cestovného a veškerých servisních prací.
- Cena výtisku A3 = 2x výtisk A4.
- Tiskový systém musí být vybaven automatickým a bezobslužným systémem pro hlášení servisních požadavků dodavateli, automatickým objednáváním spotřebního materiálu s notifikací odpovědným osobám na straně zadavatele. Komunikace tohoto systému musí být šifrována.
- **Doba reakce** při nefunkčnosti tiskového zařízení je **maximálně 8 hodin** v pracovní době 7-15 (dobou reakce se rozumí příjezd servisního technika k zařízení a aktivní řešení problému)!
- Automatický a bezobslužný závoz spotřebního materiálu.
- Automatický závoz předem stanoveného objemu papíru s roznosem papíru až k jednotlivým strojům dodavatelem. Fakturace papíru kvartálně dle skutečného dodání.
- Automatické a bezobslužné hlášení servisních požadavků s notifikací na e-mail správce zadavatele.

Parametry vzdáleného dohledu dodavatele

- Šifrované spojení požadovaných tiskových zařízení zadavatele se servisním centrem dodavatele, které zajistí automatické hlášení vzniklých požadavků na servis, dodávky základního spotřebního materiálu a pravidelné odečty podkladů pro vyúčtování. Komunikace prostřednictvím e-mailu není přípustná.
- Automatická e-mailová notifikace na e-mail zadavatele o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení.
- Automatické dodávky a udržování smluvených zásob základního spotřebního materiálu pro tisková zařízení zadavatele. Zavážka spotřebního materiálu bude pro každé zařízení realizována nejpozději

při indikaci minimálně 5% toneru v tonerové kazetě. Dodavatel musí použít systém, který je schopen výše uvedené zajistit.

- Tiskové zařízení dle zadávací dokumentace musí být schopno automaticky odesílat vzniklé požadavky na servis, preventivní prohlídky a dodávky základního spotřebního materiálu bez ohledu na pracovní dobu zadavatele nebo dodavatele v režimu 24 hodin /7 dnů.

Parametry portálu pro evidenci zařízení a SLA

- Online evidence a zpětně plně auditovatelná kontrola veškerých požadavků zadavatele na servisní zásahy i dodávky spotřebního materiálu po celou dobu provozu zařízení.
- Online sledování a zpětně plně auditovatelná kontrola dodržování nastaveného SLA (reakční doba, délka servisního zásahu, downtime-celková doba opravy) včetně statistik pro jednotlivá zařízení.
- automatická e-mailová notifikace o změně stavů požadavků: především při založení nových požadavků, zahájení zakázky a při ukončení požadavku.
- Součástí podané nabídky musí být odkaz na funkční portál s možností kontroly funkcionality.

Technická specifikace

Uvedená technická specifikace pro všechna zařízení i licence je zadána jako minimální. V případě nedodržení minimálních zadaných parametrů bude nabídka vyloučena.

Kategorie A1: Multifunkční barevné tiskové zařízení formátu A3

- Chodbová barevná A3 multifunkční tiskárna
- Technologie tisku laserová, příp. LED
- Duplexní tisk/kopírování/skenování
- Rychlost tisku min. 45 barevných stran A4 za minutu
- Rozlišení tisku – 1.200 × 1.200 dpi
- Jednoprůchodový podavač originálů na min. 150 listů
- Pevný disk 250 GB s možností automatického přepsání dat a šifrování
- Systémová paměť 4 GB
- Rychlost výtisku první strany max. 5 vteřin
- Tiskový jazyk PCL a PostScript
- Plná certifikovaná podpora SafeQ v5 a v6 embedded terminálu
- Rychlost barevného skenování min. 200 obrazů za minutu
- Formáty skenování JPEG, PDF(A), sPDF, DOCX, XLSX
- Intuitivní dotykový displej (úhlopříčka min. 8 palců)
- Ovládací panel a displej zařízení by měl umožňovat přizpůsobení (volby položek na displeji dle typu zařízení, jeho umístění a použití, dle přihlášeného uživatele a jeho oprávnění)
- Ovládání zařízení v českém jazyce
- 2 vstupní zásobníky (A5-A3) po 500 listech
- 1 nebo více vstupních zásobníků na celkový minimální počet 2500 listů A4
- ruční (boční) podavač na 100 listů
- Gramáže papíru 70-300 g/m²
- Formát výstupu A5-SRA3
- Rozhraní 1000base – T Ethernet, USB
- Čtečka přístupových karet/čipů HID
- SW maintenance SafeQ v5 Suite včetně Embedded terminálu na 4 roky

Kategorie A2: Multifunkční barevné tiskové zařízení formátu A3

- Chodbová barevná A3 multifunkční tiskárna
- Technologie tisku laserová, příp. LED
- Duplexní tisk/kopírování/skenování
- Rychlost tisku min. 45 barevných stran A4 za minutu
- Rozlišení tisku – 1.200 × 1.200 dpi
- Jednoprůchodový podavač originálů na min. 150 listů
- Pevný disk 250 GB s možností automatického přepsání dat a šifrování
- Systémová paměť 4 GB
- Rychlost výtisku první strany max. 5 vteřin
- Tiskový jazyk PCL a PostScript
- Plná certifikovaná podpora SafeQ v5 a v6 embedded terminálu
- Rychlost barevného skenování min. 200 obrazů za minutu
- Formáty skenování JPEG, PDF(A), sPDF, DOCX, XLSX
- Intuitivní dotykový displej (úhlopříčka min. 8 palců)
- Ovládací panel a displej zařízení by měl umožňovat přizpůsobení (volby položek na displeji dle typu zařízení, jeho umístění a použití, dle přihlášeného uživatele a jeho oprávnění)
- Ovládání zařízení v českém jazyce
- 2 vstupní zásobníky (A5-A3) po 500 listech
- 1 nebo více vstupních zásobníků na celkový minimální počet 2500 listů A4
- ruční (boční) podavač na 100 listů
- Gramáže papíru 70-300 g/m²
- Formát výstupu A5-SRA3
- Rozhraní 1000base – T Ethernet, USB
- Čtečka přístupových karet/čipů HID
- SW maintenance SafeQ v5 Suite včetně Embedded terminálu na 4 roky
- Finišer pro sešívání (min 50 listů) a brožování (min 20 listů, tzn. brožura o 80 stranách) s počtem listů na výstupu minimálně 2500.

Kategorie C: Multifunkční černobílé tiskové zařízení formátu A4 – stolní tiskárna

- Stolní černobílá A4 multifunkční tiskárna
- Technologie tisku laserová, příp. LED
- Duplexní tisk/kopírování/skenování
- Rychlost tisku min. 40 černobílých stran A4 za minutu
- Rozlišení tisku – 1.200 × 1.200 dpi
- Jednoprůchodový podavač originálů na min. 50 listů
- Pevný disk 250 GB s možností automatického přepsání dat a šifrování
- Systémová paměť 2 GB
- Rychlost výtisku první strany max. 10 vteřin
- Tiskový jazyk PCL a PostScript
- Plná certifikovaná podpora SafeQ v5 a v6 embedded terminálu
- Rychlost barevného skenování min. 50 obrazů za minutu
- Formáty skenování TIFF, PDF, kompaktní PDF, JPEG
- Intuitivní dotykový displej (úhlopříčka min. 5 palců)
- Ovládací panel a displej zařízení by měl umožňovat přizpůsobení (volby položek na displeji dle typu zařízení, jeho umístění a použití, dle přihlášeného uživatele a jeho oprávnění)
- Ovládání zařízení v českém jazyce

- 1 vstupní zásobník (A5-A4) pro 500 listů
- ruční (boční) podavač na 100 listů
- Gramáže papíru 70-120 g/m2
- Rozhraní 1000base – T Ethernet, USB
- Faxový modul
- Čtečka přístupových karet/čipů HID
- SW maintenance Licence SafeQ v5 Suite včetně Embedded terminálu na 4 roky

Kategorie D: Multifunkční barevné tiskové zařízení formátu A4 – stolní tiskárna

- Stolní barevná A4 multifunkční tiskárna
- Technologie tisku laserová, příp. LED
- Rychlost tisku min. 30 barevných stran A4 za minutu
- Rozlišení tisku – 1.200 × 1.200 dpi
- Reverzní podavač originálů na min. 50 listů
- Pevný disk 250 GB s možností automatického přepsání dat a šifrování
- Systémová paměť 2 GB
- Rychlost výtisku první strany max. 10 vteřin
- Tiskový jazyk PCL a PostScript
- Plná certifikovaná podpora SafeQ v5 a v6 embedded terminálu
- Rychlost barevného skenování min. 30 obrazů za minutu
- Formáty skenování TIFF, PDF, kompaktní PDF, JPEG
- Intuitivní dotykový displej (úhlopříčka min. 5 palců)
- Ovládací panel a displej zařízení by měl umožňovat přizpůsobení (volby položek na displeji dle typu zařízení, jeho umístění a použití, dle přihlášeného uživatele a jeho oprávnění)
- Ovládání zařízení v českém jazyce
- 1 vstupní zásobník (A5-A4) pro 500 listů
- ruční (boční) podavač na 100 listů
- Gramáže papíru 70-120 g/m2
- Rozhraní 1000base – T Ethernet, USB
- Faxový modul
- Čtečka přístupových karet/čipů HID
- SW maintenance Licence SafeQ v5 Suite včetně Embedded terminálu na 4 roky