

Šenov u Nového Jičína, 27.06.2025

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2**Název: VZMR/031/2/2025 Poskytování služeb Security Operation Center**

V souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zadavatel poskytuje Vysvětlení zadávací dokumentace, které bude zveřejněno stejným způsobem jako zadávací dokumentace, tj. na profilu zadavatele na URL: <https://verejnezakazky.vop.cz/vz00002709>. Účastník požádal zadavatele o zpřesnění zadávací dokumentace prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Dotaz č. 1:

Žádáme zadavatele o specifikaci celkového počtu koncových zařízení, které budou SOCem monitorovány. Případně, jestli se bude počet monitorovaných zařízení v průběhu smluvního plnění měnit.

Odpověď na dotaz č. 1

V současné době se jedná o 350 zařízení. Zadavatel neočekává výraznější změny.

Dotaz č. 2:

Práce analytika je definována 5 x 8 v rozmezí 8 - 17 hod. Z praxe vyplývá, že nejčastěji dochází k incidentům ve večerních hodinách a o víkendech. V případě závažného incidentu je důležitá rychlá reakce. Navíc z uvedené specifikace není transparentní, jak by byla práce analytika zpoplatněna v případě, kdy incident nastane mimo uvedené časové rozmezí anebo vyčerpáním předpokládaného rozsahu objednané práce (dle odeslané objednávky). Upraví zadavatel specifikaci takovým způsobem, aby práce analytika byla definována např. 24 / 7 a zákazník tak získal potřebné zajištění řešení závažného incidentu?

Odpověď na dotaz č. 2

Mimo stanovanou pracovní dobu 8 – 17 hod. požaduje zadavatel zajistit bezpečnostní monitoring formou pohotovosti. V případě incidentu bude poskytovatel postupovat podle kontaktní matice. V případě práce mimo stanovenou pracovní dobu 8 – 17 hod. je počítáno s příplatkem 25 %.

Vzhledem k výše uvedeným dotazům zadavatel nebude prodlužovat lhůtu pro podání nabídek. Ta zůstává beze změny do **30. 06. 2025 do 13:00 hod.**

Ing. Klára Rašková
vedoucí oddělení veřejných zakázek