

Příloha č. 4

Předmět plnění

Řešení IT infrastruktury pro provoz s vysokou dostupností a maximální ochranou dat.

V rámci realizace výše zmíněného plnění zadavatel od dodavatele požaduje splnění těchto bodů:

1. Místo plnění: VOP CZ, s.p., lokalita Šenov u Nového Jičína.
2. Dodávku HW, SW a licence.
3. Instalace HW a SW.
4. Podpora při implementaci v rozsahu 3 ČD (člověkodenní).
5. Školení administrátorů v rozsahu 1 ČD.
6. Produkt musí být určen pro český trh s lokálním supportem v českém jazyce.
7. Parametry technické podpory výrobce:
 - a) úroveň technické podpory: Next Business Day
8. Parametry technické podpory Prodávajícího:
 - a) Podpora je dostupná v českém jazyce zahrnuje troubleshooting, eskalaci problémů na výrobce, doporučení změny v nastavení, topologii a verzích produktů, aplikaci patchů, pravidelný upgrade softwaru a firmwaru, proaktivní kontroly a konzultace.
 - b) Technická podpora je poskytována v režimu 24x7 vzdálenou formou a na místě (on-site), s reakční dobou do 1 h od telefonického nahlášení a on-site výjezdem technika do 4 h v případě kritického problému.
9. Dodávka HW a SW je nejpozději 12 týdnů od podpisu smlouvy.
10. Školení a implementace nejpozději 2 týdny po dodání HW a SW.