**Specifikace požadovaných služeb**

1. Předmětem specifikace je poskytnutí hlasových a datových mobilních služeb dle níže uvedených tarifů a jejich obsahu. Zadavatel požaduje, aby uchazeč splňoval požadavky definované na síťového mobilního operátora, tedy disponoval platnou telekomunikační licencí a vlastní telekomunikační sítí a nezbytnou infrastrukturou.
2. Zadavatel požaduje v nabídce specifikovat 7 hlasových mobilních tarifů a 5 datových mobilních tarifů. U všech hlasových tarifů je požadováno volání na podniková mobilní čísla zdarma (Podniková VPN).

Zpracování se požaduje v jedné variantě, tj. body 1-7 této specifikace.

1. Počet stávajících SIM karet je 322, přičemž u cca 170 je aktivován jak hlasový, tak datový tarif. Pro účely ocenění služeb zadavatel předkládá informaci o provolaných minutách a čerpání datových balíčků v posledních cca 10 měsících před zahájením tohoto zadávacího řízení.

**Tabulka: Informace o provolaných minutách a čerpání datových balíčků za 10 měs.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popisky řádků** | **Součet z účtovaná doba/množství s/ks** |
| **Mezinárodní volání** | **51432** |
| Do mobilní sítě | 24603 |
| EU Příchozí - Rakousko | 120 |
| EU Švédsko | 1 |
| MMS do národních sítí | 3 |
| OneNet Mobilní připojení - neomezené platinum | 2 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 2 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 4 |
| SMS mimo síť Vodafone | 46 |
| SMS v síti Vodafone | 64 |
| Tísňové a bezplatné volání | 2266 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 2520 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 19674 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 2127 |
| **MMS** | **67921** |
| Austrálie | 1 |
| Do mobilní sítě | 33369 |
| EU Chorvatsko | 1 |
| EU Itálie | 420 |
| EU Příchozí - Itálie | 60 |
| EU Příchozí - Německo | 900 |
| EU Příchozí - Norsko | 60 |
| EU Slovensko | 357 |
| EU Švédsko | 1 |
| MMS do národních sítí | 2 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 1 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 4 |
| SMS mimo síť Vodafone | 50 |
| SMS Roaming příchozí | 7 |
| SMS v síti Vodafone | 71 |
| Volání do hlasové schránky | 60 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 8541 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 21570 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 2189 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Německo | 60 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Slovensko | 63 |
| Z mobilní sítě do pevné - Německo | 134 |
| **Národní volání** | **5871512** |
| Austrálie | 68 |
| Do mobilní sítě | 2542757 |
| Dominikánská republika | 2 |
| EU Bulharsko | 5291 |
| EU Francie | 60 |
| EU Chorvatsko | 2250 |
| EU Itálie | 1631 |
| EU Kypr | 180 |
| EU Maďarsko | 541 |
| EU Německo | 19613 |
| EU Norsko | 180 |
| EU Polsko | 3734 |
| EU Příchozí - Bulharsko | 1020 |
| EU Příchozí - Estonsko | 60 |
| EU Příchozí - Francie | 960 |
| EU Příchozí - Chorvatsko | 791 |
| EU Příchozí - Itálie | 480 |
| EU Příchozí - Kypr | 60 |
| EU Příchozí - Německo | 20031 |
| EU Příchozí - Norsko | 360 |
| EU Příchozí - Polsko | 3180 |
| EU Příchozí - Rakousko | 3420 |
| EU Příchozí - Řecko | 300 |
| EU Příchozí - Slovensko | 1270 |
| EU Příchozí - Slovinsko | 1080 |
| EU Příchozí - Španělsko | 120 |
| EU Příchozí - Švédsko | 3540 |
| EU Rakousko | 3802 |
| EU Řecko | 423 |
| EU Slovensko | 4273 |
| EU Slovinsko | 1742 |
| EU Španělsko | 720 |
| EU Švédsko | 9149 |
| EU Velká Británie | 61 |
| Internet Roaming - Dominikánská rep. | 1 |
| Internet Roaming - Makedonie | 1 |
| MMS do národních sítí | 220 |
| MMS na e-mail | 6 |
| OneNet Data v zahraničí - dokup 100 MB zóna Business bez zóny 1 | 4 |
| OneNet Data v zahraničí 100 MB zóna Business bez zóny 1 | 3 |
| OneNet Data v zahraničí 300 MB zóna Business bez zóny 1 | 1 |
| OneNet Mobilní připojení - dokup 1 GB | 4 |
| OneNet Mobilní připojení - neomezené platinum | 11 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 168 |
| OneNet Mobilní připojení 10 GB | 42 |
| OneNet Mobilní připojení 30 GB | 8 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 320 |
| Příchozí - Austrálie | 1380 |
| Příchozí - Turecko | 360 |
| Příchozí - Ukrajina | 1080 |
| SMS do zahraničí | 160 |
| SMS do zahraničí - Ukrajina | 3 |
| SMS mimo síť Vodafone | 5178 |
| SMS Roaming příchozí | 297 |
| SMS v síti Vodafone | 6321 |
| Švýcarsko | 1 |
| Tísňové a bezplatné volání | 28415 |
| Turecko | 2116 |
| Ukrajina | 606 |
| Volání do hlasové schránky | 480 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 653109 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 2268125 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 219611 |
| Z mobilní do pevné sítě Vodafonu | 4276 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Belgie | 60 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Bulharsko | 1509 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Francie | 972 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Itálie | 223 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Německo | 2294 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Polsko | 410 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Rakousko | 515 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Rumunsko | 120 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Slovensko | 26418 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Španělsko | 60 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Švédsko | 1847 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Velká Británie | 60 |
| Z mobilní sítě do pevné - Austrálie | 60 |
| Z mobilní sítě do pevné - Francie | 120 |
| Z mobilní sítě do pevné - Itálie | 211 |
| Z mobilní sítě do pevné - Německo | 3401 |
| Z mobilní sítě do pevné - Polsko | 1896 |
| Z mobilní sítě do pevné - Slovensko | 649 |
| Z mobilní sítě do pevné - Švédsko | 2236 |
| Z mobilní sítě do pevné - Velká Británie | 2600 |
| Zvláštní sazby 0042081 | 116 |
| Zvláštní sazby 00420841 | 139 |
| Zvláštní sazby 12 | 140 |
| **Používání služeb** | **175915** |
| Do mobilní sítě | 80074 |
| Dominikánská republika | 1 |
| EU Německo | 421 |
| EU Příchozí - Francie | 180 |
| EU Příchozí - Německo | 240 |
| EU Příchozí - Rakousko | 120 |
| EU Příchozí - Švédsko | 660 |
| EU Rakousko | 180 |
| EU Slovinsko | 120 |
| EU Švédsko | 1 |
| EU Velká Británie | 420 |
| MMS do národních sítí | 10 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 7 |
| OneNet Mobilní připojení 10 GB | 1 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 13 |
| SMS do zahraničí | 5 |
| SMS mimo síť Vodafone | 152 |
| SMS Roaming příchozí | 3 |
| SMS v síti Vodafone | 189 |
| Tísňové a bezplatné volání | 241 |
| Turecko | 1 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 13224 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 68253 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 10383 |
| Z mobilní do pevné sítě Vodafonu | 240 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Bulharsko | 60 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Francie | 60 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Slovensko | 415 |
| Zvláštní sazby 00420841 | 241 |
| **Roamingové volání** | **134361** |
| Do mobilní sítě | 57184 |
| EU Německo | 2 |
| EU Příchozí - Rakousko | 60 |
| EU Rakousko | 1322 |
| MMS do národních sítí | 5 |
| MMS na e-mail | 1 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 5 |
| OneNet Mobilní připojení 10 GB | 3 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 14 |
| SMS do zahraničí | 4 |
| SMS mimo síť Vodafone | 103 |
| SMS Roaming příchozí | 4 |
| SMS v síti Vodafone | 114 |
| Tísňové a bezplatné volání | 735 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 12988 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 51270 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 9703 |
| Z mobilní do pevné sítě Vodafonu | 420 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Německo | 60 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Švédsko | 120 |
| Z mobilní sítě do pevné - Německo | 184 |
| Z mobilní sítě do pevné - Švédsko | 60 |
| **SMS** | **3399505** |
| Austrálie | 361 |
| Bahrajn | 120 |
| Do mobilní sítě | 1497308 |
| Dominikánská republika | 2 |
| EU Bulharsko | 1860 |
| EU Chorvatsko | 1646 |
| EU Itálie | 121 |
| EU Maďarsko | 300 |
| EU Německo | 13820 |
| EU Nizozemsko | 1 |
| EU Norsko | 902 |
| EU Polsko | 2679 |
| EU Příchozí - Bulharsko | 240 |
| EU Příchozí - Francie | 720 |
| EU Příchozí - Chorvatsko | 151 |
| EU Příchozí - Itálie | 180 |
| EU Příchozí - Německo | 9060 |
| EU Příchozí - Norsko | 480 |
| EU Příchozí - Polsko | 2160 |
| EU Příchozí - Rakousko | 720 |
| EU Příchozí - Slovensko | 852 |
| EU Příchozí - Slovinsko | 60 |
| EU Příchozí - Španělsko | 240 |
| EU Příchozí - Švédsko | 960 |
| EU Rakousko | 2770 |
| EU Řecko | 1 |
| EU Slovensko | 2475 |
| EU Slovinsko | 1 |
| EU Španělsko | 240 |
| EU Švédsko | 5478 |
| EU Velká Británie | 1 |
| Internet Roaming - Bahrajn | 1 |
| Internet Roaming - Makedonie | 1 |
| MMS do národních sítí | 124 |
| MMS do zahraničí | 1 |
| MMS na e-mail | 5 |
| OneNet Mobilní připojení - neomezené platinum | 11 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 85 |
| OneNet Mobilní připojení 10 GB | 25 |
| OneNet Mobilní připojení 30 GB | 3 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 198 |
| Peru | 963 |
| Příchozí - Dominikánská republika | 120 |
| Příchozí - Peru | 60 |
| Příchozí - Švýcarsko | 120 |
| Příchozí - Turecko | 540 |
| Příchozí - Ukrajina | 240 |
| Rakousko | 100 |
| SMS do zahraničí | 80 |
| SMS mimo síť Vodafone | 3240 |
| SMS Roaming příchozí | 139 |
| SMS v síti Vodafone | 3434 |
| Tísňové a bezplatné volání | 16503 |
| Turecko | 786 |
| Ukrajina | 240 |
| Volání do hlasové schránky | 420 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 342221 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 1319472 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 131830 |
| Z mobilní do pevné sítě Vodafonu | 5705 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Bulharsko | 950 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Francie | 180 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Německo | 1524 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Polsko | 382 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Slovensko | 15678 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Švédsko | 766 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Švýcarsko | 192 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Velká Británie | 60 |
| Z mobilní sítě do pevné - Austrálie | 1298 |
| Z mobilní sítě do pevné - Francie | 120 |
| Z mobilní sítě do pevné - Itálie | 133 |
| Z mobilní sítě do pevné - Německo | 2522 |
| Z mobilní sítě do pevné - Polsko | 274 |
| Z mobilní sítě do pevné - Rakousko | 60 |
| Z mobilní sítě do pevné - Slovensko | 138 |
| Z mobilní sítě do pevné - Švédsko | 137 |
| Z mobilní sítě do pevné - Velká Británie | 1960 |
| Zvláštní sazby 0042081 | 218 |
| Zvláštní sazby 00420841 | 245 |
| Zvláštní sazby 12 | 92 |
| **Vnitrofiremní volání** | **7436501** |
| Austrálie | 1 |
| Do mobilní sítě | 3301627 |
| Egypt | 2 |
| EU Bulharsko | 1741 |
| EU Estonsko | 1 |
| EU Francie | 307 |
| EU Chorvatsko | 962 |
| EU Itálie | 5798 |
| EU Kypr | 180 |
| EU Maďarsko | 360 |
| EU Německo | 20191 |
| EU Norsko | 3413 |
| EU Polsko | 4564 |
| EU Portugalsko | 1 |
| EU Příchozí - Bulharsko | 240 |
| EU Příchozí - Francie | 1560 |
| EU Příchozí - Chorvatsko | 600 |
| EU Příchozí - Itálie | 3135 |
| EU Příchozí - Kypr | 120 |
| EU Příchozí - Maďarsko | 240 |
| EU Příchozí - Německo | 24900 |
| EU Příchozí - Norsko | 120 |
| EU Příchozí - Polsko | 1606 |
| EU Příchozí - Rakousko | 3240 |
| EU Příchozí - Slovensko | 2206 |
| EU Příchozí - Švédsko | 5304 |
| EU Příchozí - Velká Británie | 480 |
| EU Rakousko | 4697 |
| EU Řecko | 1140 |
| EU Slovensko | 6072 |
| EU Slovinsko | 2161 |
| EU Švédsko | 12481 |
| EU Velká Británie | 1982 |
| Internet Roaming - Černá Hora | 1 |
| Internet Roaming - Egypt | 7 |
| Internet Roaming - Makedonie | 1 |
| Internet Roaming - Spojené arabské emiráty | 1 |
| Makedonie | 1 |
| MMS do národních sítí | 260 |
| MMS do zahraničí | 1 |
| MMS na e-mail | 23 |
| OneNet Data v zahraničí - dokup 100 MB zóna Business bez zóny 1 | 3 |
| OneNet Data v zahraničí 300 MB zóna Business bez zóny 1 | 1 |
| OneNet Mobilní připojení - dokup 1 GB | 3 |
| OneNet Mobilní připojení - neomezené platinum | 15 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 202 |
| OneNet Mobilní připojení 10 GB | 46 |
| OneNet Mobilní připojení 30 GB | 9 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 424 |
| Příchozí - Austrálie | 120 |
| Příchozí - Spojené arabské emiráty | 420 |
| Příchozí - Turecko | 240 |
| Příchozí - Ukrajina | 540 |
| SMS do zahraničí | 222 |
| SMS do zahraničí - Ukrajina | 1 |
| SMS mimo síť Vodafone | 6932 |
| SMS Roaming příchozí | 338 |
| SMS v síti Vodafone | 7812 |
| Švýcarsko | 1 |
| Tísňové a bezplatné volání | 31243 |
| Turecko | 785 |
| Ukrajina | 726 |
| Volání do hlasové schránky | 663 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 800921 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 2817380 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 289151 |
| Z mobilní do pevné sítě Vodafonu | 4730 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Belgie | 160 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Bulharsko | 1590 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Finsko | 278 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Francie | 1522 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Německo | 2682 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Polsko | 365 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Rakousko | 120 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Rumunsko | 60 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Slovensko | 33779 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Spojené státy americké | 330 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Švédsko | 2085 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Švýcarsko | 1294 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Turecko | 298 |
| Z mobilní sítě do mobilní - Ukrajina | 132 |
| Z mobilní sítě do pevné - Austrálie | 818 |
| Z mobilní sítě do pevné - Francie | 282 |
| Z mobilní sítě do pevné - Itálie | 60 |
| Z mobilní sítě do pevné - Německo | 8125 |
| Z mobilní sítě do pevné - Nizozemsko | 60 |
| Z mobilní sítě do pevné - Polsko | 1620 |
| Z mobilní sítě do pevné - Rakousko | 397 |
| Z mobilní sítě do pevné - Slovensko | 350 |
| Z mobilní sítě do pevné - Švédsko | 4181 |
| Z mobilní sítě do pevné - Švýcarsko | 286 |
| Z mobilní sítě do pevné - Velká Británie | 360 |
| Zvláštní sazby 0042081 | 60 |
| Zvláštní sazby 00420844 | 120 |
| Zvláštní sazby 12 | 432 |
| **Volání na barevné linky** | **31422** |
| Do mobilní sítě | 10887 |
| EU Německo | 6 |
| EU Příchozí - Německo | 1680 |
| EU Rakousko | 360 |
| EU Švédsko | 60 |
| MMS do národních sítí | 2 |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 3 |
| OneNet Mobilní připojení 5 GB | 1 |
| SMS mimo síť Vodafone | 17 |
| SMS Roaming příchozí | 9 |
| SMS v síti Vodafone | 36 |
| Tísňové a bezplatné volání | 1416 |
| Z mobilní do mobilní sítě Vodafonu | 2973 |
| Z mobilní do ostatních národních mobilních sítí | 10688 |
| Z mobilní do ostatních národních pevných sítí | 3224 |
| Z mobilní do pevné sítě Vodafonu | 60 |
| **Celkový součet** | **17168569** |

1. Minimální požadované parametry tarifů:

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIF 1 – SIM je v depozitu zadavatele, není využívána** | |
| **Měsíční cena** | ………………… Kč/měs. |
| **Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)** | ………………… Kč/min |
| **Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)** | ………………… Kč/min |
| **SMS do mobilních i fixních čísel** | ………………… Kč/ks |
| **Volání do zahraničí – rozpis zón** | Nelze aktivovat |
| **Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí…)** | Nelze aktivovat |
| **Data (včetně roamingu v EU)** | Nelze aktivovat |
| **Další služby jako součást tarifu** | Nelze aktivovat |

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIF 2–100 min + 50 sms** | |
| **Měsíční cena** | ………………… Kč/měs. |
| **Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)** | ………………… Kč/min |
| **Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)** | ………………… Kč/min |
| **SMS do mobilních i fixních čísel** | ………………… Kč/ks |
| **Volání do zahraničí – rozpis zón** | Ceny pro každou zónu včetně seznamu zemí dle ceníku |
| **Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí…)** | Uchazeč přiloží závazný ceník všech ostatních služeb tohoto tarifu ke své cenové nabídky (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Data (včetně roamingu v EU)** | viz. datové tarify |
| **Další služby jako součást tarifu** | hlasová schránka,  zmeškané hovory,  přesměrování hovoru,  signalizace příchozího hovoru,  přidržení hovoru,  konferenční hovory,  blokování hovorů,  možnost skrytí čísla volajícího,  možnost aktivace datového tarifu,  možnost aktivace roamingového datového balíčku. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIF 3–300 min + 100 sms + 1,5 GB data** | |
| **Měsíční cena** | ………………… Kč/měs. |
| **Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)** | ………………… Kč/min |
| **Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)** | ………………… Kč/min |
| **SMS do mobilních i fixních čísel** | ………………… Kč/ks |
| **Volání do zahraničí – rozpis zón** | Ceny pro každou zónu včetně seznamu zemí dle ceníku |
| **Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí…)** | Uchazeč přiloží závazný ceník všech ostatních služeb tohoto tarifu ke své cenové nabídky (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Data (včetně roamingu v EU)** | 1,5 GB |
| **Další služby jako součást tarifu** | hlasová schránka,  zmeškané hovory,  přesměrování hovoru,  signalizace příchozího hovoru,  přidržení hovoru,  konferenční hovory,  blokování hovorů,  možnost skrytí čísla volajícího,  možnost aktivace datového tarifu,  možnost aktivace roamingového datového balíčku. |

| **TARIF 4 – neomezené volání a SMS v ČR + 5 GB data** | |
| --- | --- |
| **Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)** | neomezené volání |
| **Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)** | neomezené volání |
| **SMS do mobilních i fixních čísel** | neomezené SMS |
| **Volání do zahraničí – rozpis zón** | Ceny pro každou zónu včetně seznamu zemí dle ceníku (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí…)** | Uchazeč přiloží závazný ceník všech ostatních služeb tohoto tarifu ke své cenové nabídky (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Data (včetně roamingu v EU)** | 5 GB |
| **Další služby jako součást tarifu** | hlasová schránka, zmeškané hovory, přesměrování hovoru, signalizace příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, blokování hovorů, možnost skrytí čísla volajícího, možnost aktivace datového tarifu, možnost aktivace roamingového datového balíčku. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIF 5 – neomezené volání a SMS v ČR + 10 GB data** | |
| **Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)** | neomezené volání |
| **Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)** | neomezené volání |
| **SMS do mobilních i fixních čísel** | neomezené SMS |
| **Volání do zahraničí – rozpis zón** | Ceny pro každou zónu včetně seznamu zemí dle ceníku (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí…)** | Uchazeč přiloží závazný ceník všech ostatních služeb tohoto tarifu ke své cenové nabídky (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Data (včetně roamingu v EU)** | 10 GB |
| **Další služby jako součást tarifu** | hlasová schránka, zmeškané hovory, přesměrování hovoru, signalizace příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, blokování hovorů, možnost skrytí čísla volajícího, možnost aktivace datového tarifu, možnost aktivace roamingového datového balíčku. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIF 6 – neomezené volání a SMS v ČR + 30 GB data** | |
| **Cena hovoru do mobilních sítí (včetně roamingu v EU)** | neomezené volání |
| **Cena hovoru do fixních sítí (včetně roamingu v EU)** | neomezené volání |
| **SMS do mobilních i fixních čísel** | neomezené SMS |
| **Volání do zahraničí – rozpis zón** | Ceny pro každou zónu včetně seznamu zemí dle ceníku (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Ostatní služby (mms, roaming mimo EU, volání do zahraničí…)** | Uchazeč přiloží závazný ceník všech ostatních služeb tohoto tarifu ke své cenové nabídky (příloha č. 3 této zadávací dokumentace) |
| **Data (včetně roamingu v EU)** | 30 GB |
| **Další služby jako součást tarifu** | hlasová schránka, zmeškané hovory, přesměrování hovoru, signalizace příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, blokování hovorů, možnost skrytí čísla volajícího, možnost aktivace datového tarifu, možnost aktivace roamingového datového balíčku. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIF 7 - M2M (Tarif slouží k přenosu technologických informací společnosti)** | |
| **Měsíční cena** | ………………… Kč/měs |
| **Cena hovoru do mobilních sítí** | ………………… Kč/min |
| **SMS do mobilních i fixních čísel** | ………………… Kč/min |
| **Cena hovoru do fixních sítí** | ……..………….. Kč/min. |
| **Data** | ………………… Kč/1 kbps |

1. Minimální specifikace datových tarifů

Zadavatel požaduje poskytnout mobilní datové připojení uživatelů s využitím modemu nebo datové karty. Zadavatel požaduje datový limit shodný pro ČR a země EU v rámci jednoho paušálu.

Minimální požadovaná rychlost připojení je 512 kbps.

Minimální pokrytí **území** ČR je 70 %.

|  |  |
| --- | --- |
| **Datové tarify – Mobilní data** | |
| **Data 1 – FUP 1,5 GB/měs** | ………………… Kč/měs |
| **Data 2 – FUP 5 GB/měs** | ………………… Kč/měs |
| **Data 3 – FUP 10 GB/měs** | ………………… Kč/měs |
| **Data 4 – FUP 30 GB/měs** | ………………… Kč/měs |
| **Data 5 – neomezeno/měs** | ………………… Kč/měs |

1. Zóny (dle specifikace EU)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zóna** | **Cena za 1 min.** | **Cena za 1 GB** |
| **Zóna 1 - EU a EEA** | ………………… Kč/min. | ………………Kč/GB |
| **Zóna 2** | ………………… Kč/min. | ………………Kč/GB |
| **Zóna 3** | ………………… Kč/min. | ………………Kč/GB |

Roamingové hlasové služby budou využívány pouze v kombinaci s neomezeným voláním.

**Zóna 1 - EU a EEA**

ANDORRA, BELGIE, BULHARSKO, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, GIBRALTAR, CHORVATSKO, IRSKO, ISLAND, ITÁLIE, KYPR – Kyperská republika, LICHTENŠTEJNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, MARTINIK, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, NORSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, GUADELOUPE, RAKOUSKO, RÉUNION, RUMUNSKO, ŘECKO, SAN MARINO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO

**Zóna 2**

ALBÁNIE, BĚLORUSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, ČERNÁ HORA, ČÍNA, EGYPT, FAERSKÉ OSTROVY, HONGKONG, IZRAEL, KANADA, KYPR – Severokyperská turecká republika, MAKEDONIE, MOLDAVSKO, MONACO, RUSKO, SRBSKO, ŠVÝCARSKO, TURECKO, UKRAJINA, USA

**Zóna 3**

AFGHÁNISTÁN, ALŽÍRSKO, ANGOLA, ANGUILLA, ANTIGUA A BARBUDA, ARGENTINA, ARMÉNIE, ARUBA, AUSTRÁLIE, ÁZERBAJDŽÁN, BAHAMSKÉ OSTROVY, BAHRAJN, BANGLADÉŠ, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDY, BOLÍVIE, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ, BURKINA FASO, BURUNDI, COOKOVY OSTROVY, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, DŽIBUTI, EKVÁDOR, EL SALVADOR, ETIOPIE, FIDŽI, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GABON, GAMBIE, GHANA, GRENADA, GRÓNSKO, GRUZIE, GUATEMALA, GUINEA, GUYANA, HONDURAS, CHAD, CHILE, INDIE, INDONÉSIE, IRÁK, ÍRÁN, JAMAICA, JAPONSKO, JEMEN, JIŽNÍ AFRIKA, JIŽNÍ KOREA, JORDÁN, KAJMANSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KAMERUN, KAPVERDY, KATAR, KAZACHSTÁN, KEŇA, KOLUMBIE, KONGO - DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA, KONŽSKÁ REPUBLIKA, KOSTARIKA, KUBA, KUVAJT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LIBANON, LIBÉRIE, LIBYE, MACAU, MADAGASKAR, MALAJSIE, MALAWI, MALEDIVY, MALI, MALTA, MAROKO, MAURITÁNIE, MAURITIUS, MEXIKO, MONGOLSKO, MONTSERRAT, MOSAMBIK, NAMIBIE, NEPÁL, NIGER, NIGÉRIE, NIKARAGUA, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NOVÝ ZÉLAND, OMÁN, OSTROVY TURKS A CAICOS, PÁKISTÁN, PALESTINA, PANAMA, PAPUA-NOVÁ GUINEA, PARAGUAY, PERU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SAÚDSKÁ ARÁBIE, SENEGAL, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRÍ LANKA, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SÚDÁN, SURINAM, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRYŠTOF A NEVIS, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, SÝRIE, TÁDŽIKISTÁN, TANZANIE, THAJSKO, TCHAJ-WAN, TOGO, TONGA, TRINIDAD A TOBAGO, TUNISKO, TURKMENISTÁN, UGANDA, URUGUAY, UZBEKISTÁN, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, ZIMBABWE.

1. Zaměstnanecký program

Uchazeč nabídne poskytnutí zaměstnaneckého programu.

1. Zadavatel požaduje následující specifické služby:

* poskytnutí bezplatné nepřetržité zákaznické podpory 24/7 s přidělením kontaktní osoby uchazeče,
* účtování telefonních hovorů po vteřinách
* internetový či jiný elektronický zabezpečený přístup k podrobným výpisům, k nabídce služeb, či zařízení (samoobsluha), s možností vytváření vlastních sestav dle parametrů zadavatele, možností tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost nastavení fakturačních skupin a individuálních oprávnění pracovníků zadavatele,
* výměna SIM zdarma v případě ztráty či potřeby novější verze SIM (přechod z mini na mikro či nano a opačně),
* možnost nastavovaní skupin ve VPN, nastavování restrikcí a oprávnění,
* možnost opakovaného dokoupení datového balíčku v rámci aktuálního měsíce
* umožnit vyvázání SIM ze smlouvy bez smluvní pokuty,
* možnost flexibilního zvyšování či snižování počtu SIM karet dle potřeb zadavatele,
* možnost obměny telefonních přístrojů dle ceníku pro významné zákazníky
* možnost opakované změny tarifu v rámci jednoho měsíce.