**Závazné obchodní podmínky**

1. Obecné požadavky na návrh smlouvy
	1. Poskytovatel je povinen do každého návrhu smlouvy zapracovat předmět plnění v souladu se zadávací dokumentací a předloženou nabídkou.
	2. Poskytovatel je povinen do smlouvy uvést identifikaci veřejné zakázky,
	tj. evidenční číslo zadavatele VZMR/040/2/2025, číslo smlouvy za VOP CZ s.p. S137/25.
	3. Zadavatel je oprávněn do smlouvy uvést své číslo smlouvy, které bude povinně uváděno na každém daňovém dokladu (faktuře).
	4. Poskytovatel ve smlouvě prohlásí, že obě smluvní strany mají ke dni podpisu smlouvy k dispozici zadávací dokumentaci zadavatele a nabídku zájemce.
	5. Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele (např. právo na smluvní pokutu) ani nijak měnit či upravovat obchodní a platební podmínky uvedené v zadávací dokumentaci.
	6. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána na dobu určitou v délce dvou (2) let ode dne nabytí její účinnosti. Tato smlouva nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
	7. Lhůta pro zahájení plnění předmětu veřejné zakázky je stanovena dnem účinnosti smlouvy.
	8. Zadavatel je oprávněn po celou dobu plnění veřejné zakázky kontrolovat soulad plnění s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.
	9. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat veškeré plnění svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů zadavatele.
	10. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám
	a k minimalizaci vzniklých škod.
	11. V případě rozporu všeobecných smluvních podmínek, které je poskytovatel oprávněn připojit k základní smlouvě, a textu základní smlouvy mají přednost ustanovení základní smlouvy. Text základní smlouvy musí bezvýhradně akceptovat tyto závazné obchodní podmínky.
2. Platební podmínky
	1. Nabídková cena

Poskytovatel je povinen uvést do každého návrhu smlouvy nabídkovou cenu měsíčního poplatku (paušálu) hlasových a datových služeb v Kč bez DPH, včetně případné ceny hovorného v Kč bez DPH/min, ceny roamingu v požadovaných destinacích v Kč bez DPH.

Nabídková cena v Kč bez DPH je nepřekročitelná. Poskytovateli nenáleží úhrady dalších nákladů spojených s poskytnutím plnění dle smlouvy. Zadavatel se zavazuje platit cenu plnění, navýšenou o daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

* 1. Zadavatel se nezavazuje k jakémukoliv povinnému plnění (povinnosti odebrat za určitý čas určité množství a objem služeb).
	2. Zálohy a splatnost daňových dokladů

Zadavatel neposkytuje zálohy.

Daňový doklad (faktura) bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc.

Daňové doklady jsou vystavovány ve formátu \*.pdf a zasílány zadavateli prostřednictvím datové schránky, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. Zároveň je daňový doklad přístupný v prostředku komunikace navrženém poskytovatelem v nabídce. Takový prostředek je poskytovatel povinen uvést ve smlouvě.

Poskytovatel vystaví samostatný souhrnný daňový doklad (fakturu) v členění
po jednotlivých lokalitách uvedených v zadávací dokumentaci a dle členění
po jednotlivých poskytovaných službách (tj. hlasové a datové služby).

Splatnost faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury zadavateli.

* 1. Způsob vystavení daňového dokladu

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s placením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Daňový doklad (faktura) musí být poskytovatelem označen jednoznačným číslem smlouvy o poskytování služeb.

* 1. Úhrady za plnění budou prováděny v korunách českých, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
1. Smluvní podmínky
	1. Poskytovatel ve smlouvě zohlední požadavky na plnění tak, jak je specifikováno v této zadávací dokumentaci.
	2. Zadavatel je oprávněn zdarma změnit tarify hlasových či datových služeb, a to bez omezení počtů změn na kalendářní měsíc.
	3. Poskytovatel je povinen ve smlouvě popsat způsob komunikace poskytovatele
	se zadavatelem v souladu s návrhem řešení uvedeným v nabídce poskytovatele
	a v souladu s požadavky definovanými v zadávací dokumentaci.
	4. Poskytovatel se zavazuje zadavateli zajistit výměnu SIM karty zdarma stávajícímu účastníkovi v případě její ztráty, nebo v případě potřeby novější verze SIM karty (přechod z mini na mikro či nano a opačně).
	5. Poskytovatel je povinen provádět flexibilní změnu počtu SIM karet mezi skupinami zdarma. Flexibilní výměnou mezi skupinami se rozumí převod SIM karet mezi jednotlivými tarify, příchod nové SIM karty, odchod SIM karty uživatele mimo režim zadavatele.
	6. Zadavatel je oprávněn snížit nebo zvýšit počet SIM karet v jednotlivých skupinách dle jeho aktuální provozní potřeby. Poskytovatel je povinen zajistit uvedené zdarma. V případě, že poskytovatel přidělí na žádost zadavatele nové telefonní číslo, po konci účinnosti smlouvy zůstává telefonní číslo včetně SIM karty ve vlastnictví zadavatele.
	7. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
	8. Poskytovatel je povinen ve smlouvě popsat program výhod, které jsou zadavateli poskytovány v průběhu účinnosti smlouvy, a to na základě údajů uvedených v nabídce poskytovatele.
	9. Poskytovatel dále zadavateli poskytne:
* účtování telefonních hovorů po vteřinách
* možnost nastavování skupin ve VPN, nastavování restrikcí a oprávnění
* možnost opakovaného dokoupení datového balíčku v rámci aktuálního měsíce
* možnost vyvázání SIM karty ze smlouvy bez smluvní pokuty
* možnost flexibilního zvyšování či snižování počtu SIM karet dle potřeb zadavatele
	1. Zadavatel si v souladu s ust. § 100 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje opci prodloužení účinnosti smlouvy (tj. za stejných podmínek) o dobu dvou (2) měsíců, s tím, že o využití tohoto opčního práva, je zadavatel povinen informovat poskytovatele prostřednictvím datové schránky nebo emailem ke kontaktní osobě uvedené dle č. 4. 2. těchto podmínek, a to ve lhůtě nejpozději třiceti (30) dnů před uplynutím doby trvání smlouvy.
	2. Sankční podmínky

Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč v případě, že nezajistí bezplatný převod současných telefonních čísel v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, do vlastní sítě tak, aby byla bez přerušení zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

1. Zákaznická podpora
	1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro zadavatele zákaznickou podporu v rozsahu
	24 hodin/7 dní v týdnu.
	2. Poskytovatel je povinen určit a sdělit jméno pracovníka, který bude zajišťovat služby zákaznické podpory pro zadavatele.
	3. Zadavatel je povinen určit a sdělit jméno pracovníka, který bude určen
	pro komunikaci ve věcech smluvních a ve věcech technických.
	4. Poskytovatel umožní zadavateli internetový či jiný elektronický přístup k podrobným výpisům, k nabídce služeb, či zařízení (samoobsluha), s možností vytváření vlastních sestav dle parametrů zadavatele, možnost nastavení fakturačních skupin a individuálních oprávnění pracovníků zadavatele.
2. Zánik smlouvy
	1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou.
	2. Zadavatel je oprávněn kdykoli smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíc(e) a počíná běžet prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
	3. Odstoupení od smlouvy:
		1. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud,
			1. nebude předmět plnění veřejné zakázky poskytovatel zajišťovat v souladu s ustanovením smlouvy, a zároveň nebude sjednána náprava ani po písemném upozornění zadavatelem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen poskytovatel nápravu sjednat.
			2. poskytovatel poruší jiné smluvní povinnosti definované ustanoveními smlouvy,
			3. poskytovatel při plnění předmětu smlouvy nedodrží platné právní předpisy,
			4. bude pravomocným rozhodnutím příslušného insolvenčního soudu zjištěn úpadek poskytovatele.
		2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud,
			1. bude zadavatel v prodlení s úhradou daňových dokladů dle odst.
			2.3 těchto závazných obchodních podmínek déle než 30 dnů,
			2. zadavatel opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění veřejné zakázky poskytovatelem, a to i přesto, že na prodlení byl poskytovatelem písemně upozorněn a nebude zadavatelem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
	4. Poskytovatel nesmí postoupit jakékoli své pohledávky za zadavatelem vyplývající z této smlouvy či v souvislosti s ní. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 25 % z jmenovité hodnoty postoupené pohledávky.
	5. Poskytovatel nesmí zatížit (např. zástavním právem) jakékoliv své pohledávky za zadavatelem vyplývající z této smlouvy či v souvislosti s ní. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 25 % z částky, která byla započtena.
	6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.