**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB předplatného na moduly software společnosti Siemens Digital Industry Software**

**č. S141/25**

uzavřená mezi

**VOP CZ, s.p.**

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. A XIV 150

IČO 00000493, DIČ CZ00000493

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.,

číslo účtu: 5540150520/2700

zastoupený Ing. Vlastimilem Navrátilem, MBA, ředitelem podniku a

Ing. Romanem Dudašem, výkonným ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

a

**………………………**

se sídlem …………………………

zapsaná v obch. rejstříku vedeném ………….. pod sp. zn. …………..

IČO …………….., DIČ …………………

bankovní spojení:.........................

číslo účtu: ....................................

dále jen „**Poskytovatel**“

**Článek I**

**Účel smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Objednatelem pod názvem „OVZ/014/2/2025 Poskytování služeb předplatného Siemens*“*,výzvy Objednatele ze dne 10.09.2025 a nabídky Poskytovatele ze dne ………….
2. Účelem této smlouvy je zajištění služeb předplatného (Software as a Service – SaaS) na moduly software Siemens Digital Industry Software, používaných Objednatelem.

**Článek II**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb předplatného Poskytovatele na moduly software společnosti Siemens Digital Industry Software, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel dále zajistí pro Objednatele tyto služby:
3. telefonickou a e-mail podporu pro veškeré produkty specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Podpora se poskytuje v pracovních dnech od 08:00 do 16:00;
4. přístup na portál podpory autora software Siemens Digital Industry Software pro potřeby stahování nových verzí software, vyhledávaní v know-how databázi společnosti Siemens Digital Industry Software a sledování řešení software problémů, které Poskytovatel na základě požadavku Objednatele nahlásil u společnosti Siemens Digital Industry Software;
5. specializované služby konzultací týkající se customizace software, instalace software, konfigurace parametrů software, školení na základě objednávky Objednatele, za ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění smlouvy a za poskytnuté služby Poskytovateli zaplatit cenu uvedenou v čl. IV této smlouvy.
7. Veškeré změny ve struktuře software modulů musí být provedeny písemně ve formě dodatku této smlouvy, podepsaného oběma smluvními stranami.

**Článek III**

**Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.10.2025 do 31.12.2026.
2. Tato smlouva nabude účinnosti dnem 1.10.2025 nebo dnem jejího zveřejnění v registru smluv, podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Zveřejnění v registru smluv provede Objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
3. Místy plnění této smlouvy jsou provozovny Objednatele v k.ú. Šenov u Nového Jičína a k.ú. Bludovice u Nového Jičína.

**Článek IV**

**Cena poskytnutých služeb**

1. Smluvní strany se na základě cenové nabídky Poskytovatele ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na ceně za poskytované služby ve výši uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
2. K celkové ceně bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši platné v době poskytnutí zdanitelného plnění. Smluvní strany si sjednávají, že případná legislativní změna zákonné sazby DPH je pro ně závazná a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
3. V ceně za poskytované služby jsou již zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této smlouvy.

**Článek V**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Poskytovatel bude Objednateli fakturovat cenu za předplatné SW modulů vždy souhrnně na začátku každého kalendářního čtvrtletí. Přílohou faktury bude soupis fakturovaných služeb (poskytovaných software modulů).
2. Poskytovatel bude Objednateli fakturovat cenu za provedené služby vždy souhrnně na konci každého kalendářního čtvrtletí. Přílohou faktury bude soupis prací provedených v uplynulém kalendářním čtvrtletí potvrzený Objednatelem.
3. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy za předplatné SW modulů bude Poskytovatel zasílat Objednateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu fakturace@vop.cz a také na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele nejpozději do 10. dne prvního měsíce čtvrtletí, za které je faktura vystavována.
4. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy za provedené služby bude Poskytovatel zasílat Objednateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu fakturace@vop.cz a také na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po uplynutí kalendářního čtvrtletí, za které je faktura vystavována.
5. Splatnost faktur bude šedesát (60) dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
6. Zaplacením se rozumí odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený v této smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.
8. Pokud bude Poskytovatel označen v centrálním registru plátců daně za nespolehlivého plátce, nebo pokud na faktuře uvede jako bankovní spojení nezaregistrovaný účet, vznikne Objednateli právo provést zajištění daně, tj. právo odvést daň příslušnému správci daně, a uhradit Poskytovateli pouze část ceny odpovídající daňovému základu.

**Článek VI**

**Podmínky poskytování služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti z této smlouvy prostřednictvím k tomu odborně kvalifikovaných osob, a dodržovat při tom obecně závazné předpisy a pokyny Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje v rozsahu nezbytném k plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy provést zálohu uživatelských dat před instalací nových verzí software modulů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy a před provedením zásahů potřebných pro plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se dále zavazuje provozovat službu telefonické podpory a poskytovat ji Objednateli po dobu účinnosti této smlouvy. Do 7 dnů po podpisu této smlouvy sdělí Poskytovatel Objednateli telefonní číslo a email, na kterém se bude provozovat služba podpory. Služba podpory se provozuje každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin. Po nahlášení žádosti o podporu pracovníkem Objednatele, se zástupce Poskytovatele spojí s Objednatelem a poskytne požadovanou podporu ve lhůtě do 8 pracovních hodin. V případě, že nedojde k tel. spojení s pracovníkem Objednatele z důvodu jeho nepřítomnosti, pracovník podpory Poskytovatele bude kontaktovat žadatele o podporu emailem.
4. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy a jejího plnění prostřednictvím následujících kontaktních údajů a kontaktních osob:

* za Objednatele:
* Rusina Marian, tel. +420 771 298 215, e-mail: rusina.m@vop.cz
* Janošík Jiří, tel. +420 724 546 607, e-mail: janosik.j@vop.cz
* za Poskytovatele:
* ………………, tel. +420 …………….., e-mail: …………………..
* ………………, tel. +420 …………….., e-mail: …………………..

Smluvní strany jsou oprávněny provést kdykoliv a jednostranně změny svých kontaktních osob. Takovéto změny budou vůči druhé straně účinné doručením písemného oznámení o provedení takové změny. Za den doručení písemného sdělení zaslaného e-mailem bude považován pracovní den následující po jeho odeslání, nebude-li prokázáno dřívější doručení.

**Článek VII**

**Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování služby Objednateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná, prokazatelně vzniklá škoda.
3. V případě prodlení Poskytovatele s provedením služby v dohodnutém termínu, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, za každý, byť i započatý den prodlení.
4. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této smlouvy. V případě porušení tohoto svého závazku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % z jmenovité hodnoty postoupené pohledávky.
5. Poskytovatel se zavazuje nezapočíst jednostranně jakékoli své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem. V případě porušení tohoto svého závazku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % částky, která byla započtena.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury – daňového dokladu je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokuty (respektive úrok z prodlení) sjednané touto smlouvou uhradí povinná strana straně oprávněné na základě faktury vystavené oprávněnou stranou. Splatnost si smluvní strany sjednávají do 30 dnů po jejím doručení povinné straně. Právo uplatňovat a vymáhat smluvní pokuty (respektive úrok z prodlení) vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

**Článek VIII**

**Zánik závazků**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:
2. splněním závazků řádně a včas;
3. dohodou smluvních stran;
4. výpovědí Objednatele s výpovědní dobou tři (3) měsíce která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli;
5. jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;
6. jednostranným odstoupením Objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku Poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči Poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

**Článek IX**

**Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel se zavazuje nesdělit, neposkytnout a nezpřístupnit informace týkající se této smlouvy třetím osobám, s výjimkou případů, **(a)** kdy je to nezbytné ke splnění jeho povinností z této smlouvy, **(b)** kdy taková povinnost vyplyne z obecně závazných právních předpisů anebo **(c)** kdy takové poskytnutí Objednatel předem písemně schválí. V případě porušení této povinnosti bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Výše uvedený závazek ochrany informací se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně známými bez porušení zákonné či smluvní povinnosti smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že vztahy v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabude účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv provede Objednavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými v elektronické podobě, pro jejichž uzavření platí odst. 3 tohoto článku obdobně a článku III. této smlouvy. Smluvní strany tímto vylučují možnost změny této dohody jinou formou.
5. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly a stvrzují, že byla uzavřena po vzájemné shodě na jejím obsahu, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

Příloha č. 3 – Dohoda o utajení důvěrných informací

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

………………………………… …………………………………

Ing. Roman Dudaš …………………….

výkonný ředitel …………………….

VOP CZ, s.p. …………………….

…………………………………

Ing. Vlastimil Navrátil, MBA

ředitel podniku .

VOP CZ, s.p.