

Příloha č. 2 Smlouvy o dílo č. S8/26

Bezpečnostní a technické specifikace

Úvodní ustanovení:

Zhotovitel se zavazuje plnit níže uvedené bezpečnostní a technické požadavky po celou dobu trvání smlouvy. Nesplnění těchto požadavků se považuje za podstatné porušení smlouvy s právem objednatele uplatnit smluvní sankce nebo odstoupit od smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje:

1. Obecné požadavky
 - Dodržovat bezpečnostní standardy OWASP Top 10.
 - Mít proces pro zálohování a obnovu.
 - Určit kontaktní osobu pro řešení incidentů.
2. Architektura a technologie
 - Web na podporované platformě s bezpečnostními aktualizacemi.
 - Používat knihovny z důvěryhodných zdrojů, bez známých kritických zranitelností.
3. Hosting a infrastruktura
 - Umístění dat v EU.
 - Dostupnost: SLA min. 99,5 % měsíčně.
 - Firewall + WAF pro ochranu proti běžným útokům.
 - Pravidelné aktualizace OS a aplikací.
4. Síťová a komunikační bezpečnost
 - HTTPS (TLS 1.2+).
 - Security headers (HSTS, CSP, X-Frame-Options).
 - Zakázání nezabezpečených protokolů.
5. Aplikační bezpečnost
 - Ochrana proti běžným útokům (SQLi, XSS, CSRF).
 - Validace vstupů na serveru.
 - Bezpečné sessions (HTTPOnly, Secure cookies).
6. GDPR
 - Zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.
 - Hesla hashována silným algoritmem (např. BCrypt).
7. Zálohování a obnova

- Zálohování min. 7 x týdně
- RPO max. 24 hodin, RTO max. 4 hodiny (doporučení).

8. Servisní podpora (SLA)

- Zahájení řešení problému do 4 pracovních hodin od okamžiku jeho nahlášení.

Závěr:

Zhotovitel prohlašuje, že splňuje všechny uvedené požadavky a zavazuje se:

- udržovat tyto standardy po celou dobu poskytování služby,
- umožnit objednateli provést kontrolu jejich plnění,
- neprodleně informovat objednatele o každé skutečnosti, která může mít vliv na bezpečnost nebo dostupnost služby.

Porušení kteréhokoli z uvedených požadavků opravňuje objednatele:

- požadovat okamžitou nápravu,
- uplatnit smluvní pokutu. Výše pokuty je upravena v čl. VIII, odst. 2 smlouvy.
- závažné nebo opakované porušení těchto požadavků je podstatnou vadou a je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.