

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI SLUŽEB

Smlouva vedena u zadavatele pod číslem.....

Zadavatel: VOP s. p.
Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína
IČ: 00000493, DIČ: CZ00000493
Zapsán u Krajského soudu v Ostravě, oddíl A XIV, vložka 150
Zastoupen: Ing. Markem Špokem, Ph.D., ředitelem podniku
Kontaktní osoba: Mgr. Bronislav Bartoň

(dále jen „zadavatel“)

Zhotovitel: TINT s. r. o.
Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek
IČ: 63323966, DIČ: CZ63323966
Bankovní spojení: ČSOB Ostrava, č. účtu: 191624835/0300
Zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spis C/13356
Zastoupena: Pavlem Mohylou, jednatelem společnosti

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli tuto smlouvu o dodávce a implementaci služeb

I. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je realizace projektu „Návrh a dodávka antivirového řešení pro ochranu pracovních stanic“ tak, aby byla umožněna efektivní správa, ochrana a kontrola antivirového řešení v rámci všech koncových stanic v podniku. Přesné vymezení předmětu díla je uvedeno v příloze č. 1. této smlouvy: předmět plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II. Termín plnění

Předmět plnění bude předán do rutinního provozu do čtyř měsíců od podpisu smlouvy oběma stranami. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.

III. Místo plnění

Místem plnění včetně školení je sídlo zadavatele: VOP s. p., Dukelská 102, 742 42, Šenov u Nového Jičína.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za provedené dílo je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Cena díla bez DPH	328 440,00 Kč
DPH 21%	68 972,40 Kč
Cena celkem včetně DPH	397 412,40 Kč
2. Specifikace ceny plnění vychází z položkového rozpočtu jednotlivých funkčních celků, který je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Sjednaná cena plnění v sobě zahrnuje veškeré náklady na provedení plnění a je dále nepřekročitelná. Změna (překročení) ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková nabídková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
4. Podkladem pro úhradu ceny plnění je faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu.
5. Faktury jsou splatné ve lhůtě do 60 dnů ode dne doručení faktury zadavateli a to bezhotovostním způsobem na účet dodavatele uvedený v této smlouvě. Faktura se považuje za doručenou po třech (3) dnech po jejím prokazatelném odeslání na adresu zadavatele nebo jinou zadavatelem dodatečně písemně oznámenou adresu.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené v předchozím bodě nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je zadavatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zadavateli.
7. Náklady na plnění této smlouvy, jakož i ostatní související náklady, budou fakturovány podle skutečně provedených prací, pokud nebude dohodnuto jinak.
8. Faktury budou obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu ve smyslu právních předpisů platných na území České republiky v době vystavení faktur.
9. V případě prodlení zadavatele s úhradou ceny může zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z části ceny, s jejíž úhradou je zadavatel v prodlení, za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
10. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty podle platných zákonných ustanovení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je shodný s datem předávacích protokolů a zápisů o provedení prací a služeb.
11. Pokud bude zhotovitel v prodlení s plněním stanoveného termínu dodání předmětu plnění, má zadavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění, s jehož poskytnutím je zhotovitel v prodlení, za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
12. Nárok na zaplacení vzniká zhotoviteli v okamžiku předání předmětu plnění (Návrh a dodávka antivirového řešení pro ochranu pracovních stanic a serverů) do rutinního provozu. Toto předání musí být odsouhlasené a protokolárně potvrzené zadavatelem.

V. Provádění plnění

1. Zhotovitel je povinen plnění provádět s potřebnou odborností a zadavatele vždy včas předem upozornit na veškeré případné problémy související s prováděním plnění.
2. Zhotovitel se zavazuje udržovat na realizovaném plnění a jeho okolí čistotu, dodržovat veškeré bezpečnostní, ekologické, protipožární a zdravotní předpisy a o tomto veškeré své pracovníky řádně poučit a proškolit.
3. Zhotovitel je povinen kdykoliv na požádání zadavatele zadavateli prokázat, že disponuje potřebnými oprávněními a kvalifikovanými pracovníky pro provádění díla.
4. Veškeré změny oproti zadání či projektové dokumentaci je zhotovitel povinen předem projednat se zadavatelem.
5. Zadavatel zajistí zaměstnancům zhotovitele v rámci přípravných činností a realizace plnění přístup do objektu a prostor, které budou realizací plnění dotčeny.
6. Zadavatel je oprávněn k průběžné kontrole prováděných prací realizovaných zaměstnanci zhotovitele.

VI. Předání a převzetí plnění

1. Zhotovitel je oprávněn převzít si v dohodnutém termínu prostory potřebné pro provádění plnění ke dni podpisu této Smlouvy.
2. Zhotovitel vyzve zadavatele k převzetí dokončeného plnění alespoň 2 dny před plánovaným převzetím.
3. O předání a převzetí díla bude mezi smluvními stranami sepsán písemný zápis, který podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran.
4. Zhotovitel a zadavatel jsou dále oprávněni uvést v zápise o předání a převzetí cokoliv, co budou považovat za nutné.

VII. Dokumentace plnění

1. Při předání a převzetí dokončeného plnění je zhotovitel povinen předat zadavateli veškerou potřebnou dokumentaci.

VIII. Záruční podmínky

1. Plnění má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této Smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení plnění, popř. pokud neumožňuje užívání k účelu, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Zjevné vady je zadavatel povinen reklamovat nejpozději při převzetí plnění.

3. Vady skryté je zadavatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 10 dnů po jejich zjištění a je povinen učinit vše, aby nedocházelo k dalšímu zhoršení.
4. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má plnění v době předání a převzetí, a za vady, které se projeví v záruční době.
5. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí plnění nebo jeho části zadavatelem.
6. Vady zjištěné na provedeném plnění v průběhu záruční lhůty, zadavatel prokazatelně oznámí zhotoviteli, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile zadavatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.
7. Zhotovitel započne s odstraněním vady do 3 pracovního dne ode dne doručení písemného oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Provedenou opravu vady zhotovitel zadavateli předá oproti písemnému zápisu.
9. Zadavatel ztrácí práva ze záruky v případě, že úpravou, opravou či jakoukoliv jinou změnou díla či zásahem do díla pověří třetí osobu, se kterou zhotovitel nevyslovil předchozí výslovný písemný souhlas či v případě, že tyto zásahy provede zadavatel sám.
10. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany v případě, že tato smlouva výslovně nestanoví jinak, pouze formou písemných dodatků k této smlouvě, které budou vzestupně číslovány a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. V záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní strany řídí všeobecně závaznými právními předpisy.
3. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, a to buď z důvodu následné změny právních předpisů, chyby v psaní či počítání či jakýchkoliv jiných důvodů nestává se neplatnou celá tato smlouva, ale neplatné bude pouze takto postižené ustanovení této smlouvy. Pro tento případ se smluvní strany zavazují neplatné ustanovení nahradit novým, které bude nejlépe odpovídat účelu této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem pozorně přečetly, že smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, veškerá její ustanovení jsou jim srozumitelná a nemají vůči ní žádných výhrad, což stvrzují svými podpisy.
5. Zhotovitel po celou dobu platnosti smlouvy bude disponovat kvalifikací, kterou zadavateli prokázal ve výběrovém řízení k veřejné zakázce malého rozsahu.
6. Zadavatel je oprávněn požadovat prokázání kvalifikace zhotovitele kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy.
7. Smlouva je uzavírána na období 24 měsíců od jejího podpisu.
8. Práva a povinnosti z této smlouvy jsou nepřevoditelná.

V dne ...08.-04.-2015.

Ve Frýdku-Místku dne 27. 3. 2015

VOP
VOP CZ, s.p.
Sukbátova 101
738 01 Frýdek-Místek
IČ: 63323900 DIČ: CZ63323900

TINT s.r.o.
Fügnerova 3636
738 01 Frýdek-Místek
IČ: 63323900 DIČ: CZ63323900

.....
Pavel Mohyla, jednatel

Zadavatel

Zhotovitel

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Cílem tohoto zadávacího řízení je výběr partnera pro následné uzavření smlouvy, jejímž cílem bude:

Realizace projektu „Návrh a dodávka antivirového řešení pro ochranu pracovních stanic“ tak, aby byla umožněna efektivní správa, ochrana a kontrola antivirového řešení v rámci všech koncových stanic v podniku.

V rámci přípravy a realizace výše zmíněného projektu zadavatel veřejné zakázky od dodavatele požaduje splnění těchto bodů:

1) Cílenou konzultační podporu projektu při zavádění antivirového řešení, konkrétně navržení infrastruktury, implementaci, instalaci a konfiguraci včetně zaškolení administrátorů v místech plnění výzvy, která jsou:

- a) VOP CZ, s. p., Šenov u Nového Jičína, Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína.

2) Technická podpora dodavatele 24 hodin / 7 dní v týdnu (emailem, telefonicky) s reakční dobou 4 hodiny

3) Kvalifikační (povinné) požadavky na centrální správu:

- a) Vzdálená instalace a odinstalace klientské části z lokálních serverů v každé lokalitě, včetně možnosti automatické odinstalace starších verzí antivirů, případně konkurenčních produktů.
- b) Centrální distribuce virových vzorků z lokálních serverů v každé lokalitě s možností automatického přepnutí na aktualizací servery výrobce v okamžiku případného selhání lokálního distribučního serveru
- c) Podpora poboček, umožňující nezávislou správu místními správci lokálních poboček a zároveň centrální dohled nad všemi pobočkami z jednoho uživatelského pohledu včetně možnosti definovat úroveň oprávnění lokálních správců.
- d) Možnost nastavit centrální politiky pro podnik jednotně přes všechny pobočky s možností definovat specifické politiky s granularitou: pobočka, skupina v Active Directory, jednotlivá pracovní stanice.
- e) Podpora statických a dynamických skupin v rámci administračního rozhraní s možností provádění automatických úloh platných pro tyto skupiny včetně možnosti rozdílných politik pro statické i dynamické skupiny.
- f) Podpora Active Directory pro přidělování politik jednotlivým skupinám (při změně stanice v rámci AD musí dojít ke změně politiky).
- g) Nastavené bezpečnostní zásady musí být na koncových bodech aplikovány a vyžadovány i v případě, že není administrační server v provozu.
- h) Logy ze všech koncových bodů musí být viditelné v centrální správě.
- i) Automatické a parametricky nastavitelné notifikace a alerty pomocí emailu, SMS a konzoly centrální správy. A to v těchto případech:
 - a. blížící se expirace licence
 - b. možného síťového útoku
 - c. virového útoku
 - d. připojení nových počítačů
 - e. zastaralých virových aktualizací na serveru
 - f. zastaralých virových aktualizací na serverech
- j) Možnost centrální aktualizace koncových bodů nejen z pohledu virových databází, ale také klientských programových komponent a vlastního klientského software
- k) Možnost automatizované instalace antiviru na koncových bodech.
- l) Centrální konfigurace firewallu a HIPS a jejich pravidel.
- m) Možnost automatické konfigurace firewallu na bázi síťových profilů

- n) Detekce síťového profilu firewallu na základě umístění koncové stanice v dané síti (pozor, nestačí detekce na bázi sítě a masky či IP rozsahu, ale je nutný bezpečný ověřovací mechanismus nejlépe na bázi certifikátů a párových klíčů
- o) Možnost centrálního ovládání přístupu k USB portům (možnost zakázat nebo omezit přístup neoprávněným USB storage médiím na základě těchto parametrů: ID zařízení, druh média, sériového čísla
- p) Možnost definice zásad a akcí na jednotlivé uzly struktury, tvorba skupin
- q) Šifrovaná komunikace mezi koncovými body a centrální správou.
- r) Automatická detekce operačního systému na koncových bodech při instalaci antiviru z centrální správy na koncové body
- s) Možnost ručního vynucení komunikace centrální správy s koncovými body
- t)

4) Kvalitativní (nepovinné) požadavky na centrální správu:

- a) Nezávislost instalace centrálního managementu na nástrojích třetích stran, které by mohly způsobit skryté vícenáklady z pohledu licencí či nároků na údržbu systémů. Typicky nutnost provozu a licencování databázových serverů třetích stran na každé lokalitě atd.
- b) Automatická detekce 32bitových a 64bitových systémů během vzdálené instalace (instalační balíček musí sám rozeznat koncový OS)
- c) Automatická instalace koncové ochrany na stanici v okamžiku zařazení PC do Active Directory
- d) Možnost provádět veškeré akce na klientu (update, upgrade, scan disku, adresáře, souboru, odstranění škodlivého souboru, odstranění škodlivého kódu ze souboru, obnova souboru z karantény)
- e) Schopnost tvorby reportů a jejich automatizovaná distribuce, možnost opakovaných plánovaných reportů

5) Kvalifikační (povinné) požadavky na ochranu koncových bodů (pracovní stanice)

- f) Nastavitelná úroveň interakce koncové aplikace s uživatelem a možnost tuto interakci zcela potlačit
- g) Aktualizace virových databází bez nutnosti krátkodobé deaktivace antivirového motoru (aktualizace za běhu)
- h) Pro ochranu koncových bodů podpora operačních systémů Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 v 32bitovém i 64bitovém režimu pro všechny uvedené OS
- i) Integrovaný firewall s podporou HIPS
- j) Nízké nároky na zatížení koncové stanice (na základě výsledků v renomovaných testech) - Ocenění Advanced+ ve všech Performance testech testovací laboratoře AV-Comparatives.org za poslední rok (tzn. 2014)
- k) Ocenění Advanced+ ve všech „Real world“ protection testech testovací laboratoře AV-Comparatives.org za poslední rok (tzn. 2014)
- l) Dlouhodobá kvalita detekce - alespoň 5x ocenění Advanced+ v každém jednotlivém roce z testů testovací laboratoře AV-Comparatives.org provedených za poslední 2 roky (tzn. v letech 2013 (provedeno 9 testů), 2014 (provedeno 8 testů))
- m) Rezidentní ochrana s nepřetržitou online kontrolou a ochranou, včetně modulu heuristické analýzy pro detekci nově vzniklých nebezpečí.
- n) Ochrana proti rootkitům a zapojení do botnetu
- o) Podpora funkcí AntiTheft pro mobilní zařízení s OS Android
- p) Podpora clusteru, terminál serverů a virtuálních serverů
- q) Podpora záložního serveru centrální správy na klientech
- r) Možnost parametrického spouštění z příkazové řádky, pro tvorbu dávkových souborů a skriptů.

6) Kvalitativní (nepovinné) požadavky na ochranu koncových bodů (pracovní stanice)

- s) Možnost definovat vlastní škodlivé aplikace
- t) Možnost definovat zakázané nebo povolené aplikace (blacklist, whitelist) a omezit jejich spuštění na klientské stanici
- u) Podporu online Cloud reputační technologie
- v) Certifikace ICSA a pravidelná účast v testech Virus Buletin
- w) Podpora češtiny v administračním rozhraní a antivirech na koncových bodech
- x) Integrace do OS, podpora Windows exploreru, kontextové menu pro vyvolání akce
- y) Schopnost prohledávat a léčit komprimované soubory a složky (ZIP, RAR, PKZIP, CAB)
- z) Rezidentní ochrana poštovních klientů pracujících na protokolech SMTP/POP3/IMAP4/NNTP, včetně modulu heuristické analýzy
- aa) Ochrana provozu prohlížečů internetu, včetně blokování skriptů a nebezpečného obsahu, s možností blokování Adware, spyware, dialers. Možnost definovat nepovolené zdroje (http, http, ftp, atd.)
- bb) Kontrola a možnost zakázání provozu IM, P2P, Torrent, Skype
- cc) Rezidentní scan provozu sítě na všech NIC s analýzou veškerého síťového provozu a detekcí výskytu škodlivého obsahu.
- dd) Automatické aktualizace virové databáze i programu s možností nastavení periody kontrol dostupných aktualizací.
- ee) Aktualizace virové databáze i programu tzv. PUSH (vyvoláno aktualizacím serverem dodavatele AV řešení).
- ff) Existence tzv. karantény (oblast kam sem ukládají odstraněné soubory), s možností obnovy souboru a automatickou kontrolou souborů v karanténě po aktualizaci virové databáze.

Cena implementace:

	Položka	Počet (ks)	Jednotková cena (bez DPH)	Cena za položku (bez DPH)
A	B	C	D	E
1.	Licence pro klientskou stanici na 2 roky	420 ks	782,00 Kč	328 440,00 Kč
3.	Náklady za implementaci dle bodu 1. včetně cestovních nákladů			0,00 Kč
4.	Dvouleté náklady na podporu 24/7 dle bodu 2.			0,00 Kč
			Celková cena za předmět plnění (bez DPH)	328 440,00 Kč