

SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

(dále jen smlouva)

č. DLJ - SL – 0001 – 0416

ACZEM16SINX701

č. 78/2016/S/1/1/ŘÚSŘM-131

Zhotovitel:**Linde Material Handling Česká republika s.r.o.**

Polygrafická 622/2

108 00 Praha 10

IČO: 00676977

DIČ: CZ00676977

E-mail: linde@linde-mh.czwww.linde-mh.czSpolečnost je zapsána v obchodním rejstříku
u RS v Praze v oddíle C, vložka 458

Bankovní spojení Raiffeisenbank a.s.

č.ú. 5010014142/5500

jednající: Ing. Jindřichem Kotyzou
jednatel společnosti**Objednavatel:****VOP CZ, s.p.**

Dukelská 102

742 42 Šenov u Nového Jičína

IČO: 000 00 493

DIČ: CZ000 00 493

E-mail: vop@vop.czwww.vop.czSpolečnost je zapsána v obchodním rejstříku
u KS v Ostravě v oddíle AXIV, vložka 150Bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic and
Slovakia, a.s., pob. Ostrava

č.ú.: 5540150520/2700

zastoupená: Ing. Markem Špokem Ph.D.
ředitelem podniku**1. Předmět smlouvy a cenové podmínky**

- 1.1. Provádění Full Maintenance (viz. bod 3.4) a oprav (viz. bod 3.5 a příloha č. 2) celé flotily manipulační techniky Linde objednavatele v rozsahu podle návodu k používání pro příslušné zařízení.
- 1.2. Provádění přezouvání a lisování pneumatik vysokozdvíжных vozíků.
- 1.3. Pokud po podpisu této smlouvy dojde ke změně pravidel, právních nebo technických norem, které ovlivní výkony a dodávky zhotovitele, zejména se miní cla, dovozní přírážky, přijetí právních a technických norem, které změní podmínky poskytování servisních služeb a dodávky zhotovitele apod. a vyplýne z toho cenová úprava, musí tato cenová úprava být specifikována písemným dodatkem této smlouvy podepsaným oběma stranami.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Pokud není ujednáno v této smlouvě jinak, pak se řídí Všeobecnými servisními podmínkami společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil.

Linde Material Handling**Česká republika s.r.o.**

Polygrafická 622/2

108 00 Praha 10

Telefon +420 271 078 111

Fax +420 271 078 109

linde@linde-mh.czwww.linde-mh.cz

IČO 00676977

DIČ CZ00676977

Společnost je zapsána

v OR u MS v Praze

v oddíle C, vložka 458

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 5010014142/5500

IBAN: CZ375500000005010014142

SWIFT: RZBCCZPP



3. Další ujednání

- 3.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti nabývá dnem, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom oboustranně podepsaném výtisku servisní smlouvy.
- 3.2. Cestovné bude účtováno v dojezdovém pásmu č.4.
- 3.3. Údržbové práce budou řešeny placením měsíčního paušálu Full Maintenance viz. příloha č. 4, vyjma motorových olejů, kdy oleje dle dodané technické specifikace VW504 00 / SAE 5W-30 bude dodávat objednatel.
- 3.4. Full Maintenance zahrnuje provádění pravidelné technické kontroly celé flotily manipulační techniky Linde, podle požadavku §2 a §4 nařízení vlády č. 378/2001 a ČSN 26 88 05 a pravidelných servisních údržeb dle návodu k používání ve výrobcem stanoveném rozsahu. Tyto servisní zásahy zahrnují jak práci a cestovné zástupce zhotovitele, tak veškeré zboží a provozní náplně vyjma olejů (viz. bod 3.5) a PHM.
- 3.5. Dohodnuté slevy na práci a náhradní díly:

Kategorie slevy	sleva v %
Originální díly Linde – opravy	22
Originální díly Linde – údržby	29
Práce mechanická	33
Práce údržba	35
Technická kontrola	10
Cestovné	50

- 3.6. Nárok na slevy zaniká v okamžiku, kdy na vozících Linde není prováděna provozní údržba, opravy a technické kontroly zástupcem zhotovitele.
- 3.7. V plném rozsahu se ruší bod 1.2. Všeobecných smluvních podmínek, které jsou přílohou této smlouvy.
- 3.8. V bodě 4.1. Všeobecných smluvních podmínek se mění splatnost faktury na 35 dnů od data jejího doručení objednateli.
- 3.9. V plném rozsahu se ruší bod 5.2. Všeobecných smluvních podmínek, které jsou přílohou této smlouvy.

4. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 48 měsíců od podpisu, nebo do vyčerpání finančního limitu 1 999 999,- Kč, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Za zhotovitele

na základě plné moci
Bc. David Čepek, ředitel servisu

na základě plné moci
Ing. Luboš Procházka, obchodní ředitel servisu

Za objednatele

Ing. Marek Špok Ph.D.
ředitel podniku

27-06-2016

Dne:

Přílohy:

Příloha č.1 - Seznam zodpovědných osob obou smluvních stran

Příloha č.2 - Ceník servisních služeb

Příloha č.3 - Všeobecné servisní podmínky společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o.

Příloha č.4 - Sazby Full Maintenance

Linde Material Handling
Česká republika s.r.o.
Polygrafická 622/2, 108 00 Praha 10
tel.: 271 078 280, fax: 271 078 140

13-06-2016
Dne:

VOP
CZ

VOP CZ, s.p.
Dukelská 102
742 42 Šenov u Nového Jičína
DIČ: CZ00000493
IČ: 000 00 493

42

Příloha č. 1 - Seznam zodpovědných osob obou smluvních stran:

Za objednatele (VOP CZ, s.p.)

jméno	funkce	Telefon	Email
Ing. Kamil Kučera	Výkonný ředitel	556 783 220	kucera.k@vop.cz
Ing. Karel Horník	Vedoucí odboru údržby	556 783 241	hornik.k@vop.cz
Petr Kyselý	Technický pracovník údržby	556 783 325	kysely.p@vop.cz

Za zhotovitele (Linde Material Handling Česká republika s.r.o.):

jméno	Funkce	Telefon	Email
Bc. David Čepek	Ředitel servisu	271 078 240	david.cepek@linde-mh.cz
Ing. Luboš Procházka	Obchodní ředitel servisu	271 078 194	lubos.prochazka@linde-mh.cz
Jiří Dolejška	Regionální manažer servisu	606 761 857	jiri.dolejska@linde-mh.cz
Radim Kohut	Servisní poradce	606 769 609	radim.kohut@linde-mh.cz
Ondřej Cibulka	Servisní poradce	724 176 972	ondrej.cibulka@linde-mh.cz
Ivo Škvřna	Servisní poradce	731 660 161	ivo.skvrna@linde-mh.cz

Dispečink servisu - objednání servisních zakázek !!!**Tel.: +420 271 078 294****Mobil: +420 602 213 496****E-mail: dispecink@linde-mh.cz****Fax: +420 271 078 299**

Příloha č. 2 – Ceník servisních služeb**Opravy**

práce mechanická	273 Kč
práce údržba	265 Kč
práce dílna	255 Kč
specifikace závad elektrické soustavy	288 Kč
svářecí práce vč. materiálu	365 Kč
<i>(jednotková sazba, jednotka = 15 minut)</i>	
diagnostika FW (kontrola + nastavení)	380 Kč

Cestovné (1 cesta)

vzdálenost od 0 do 5 km <i>(pásmo 1)</i>	69 Kč
vzdálenost od 6 do 15 km <i>(pásmo 2)</i>	240 Kč
vzdálenost od 16 do 25 km <i>(pásmo 3)</i>	479 Kč
vzdálenost od 26 do 35 km <i>(pásmo 4)</i>	719 Kč
vzdálenost od 36 do 45 km <i>(pásmo 5)</i>	959 Kč
vzdálenost od 46 do 55 km <i>(pásmo 6)</i>	1 191 Kč
vzdálenost od 56 do 65 km <i>(pásmo 7)</i>	1 419 Kč
vzdálenost od 66 do 75 km <i>(pásmo 8)</i>	1 653 Kč
vzdálenost od 76 do max. 80 km <i>(pásmo 9)</i>	1 880 Kč

Linde TAXI - expresní dodávka náhradních dílů (vč. cesty zpět)

vzdálenost do 100 km	1 490 Kč
vzdálenost 101 - 200 km	2 990 Kč
vzdálenost 201 km a dále	4 990 Kč

Provozní údržba

Ceny provozní údržby jsou fakturovány dle paušálních sazeb s ohledem na typ vozíku a počet najetých motohodin.

Technické kontroly

vozík typu E, C, H, P, R, S	3 504 Kč
vozík typu T, N	1 553 Kč
vozík typu L	1 821 Kč
revize zařízení LPG	1 671 Kč
měření emisí	1 285 Kč
Kontrola vozíku před provedením technické kontroly	
čelní vozík, dieselový, elektrický	995 Kč
skladová technika	495 Kč

Roční technické kontroly vozíků typu A, K, V, vozíků DIMOS, BIZON, MIAG a UPA verzí se účtují v jednotkové sazbě.

Tříleté technické kontroly vozíků MIAG jsou účtovány dle výrobce.

Linde Data Point – přístup k datům o zakázkách (web)

roční poplatek – základní cena -1 licence	1 100 Kč
roční poplatek další licence	275 Kč

Práce mimo běžnou pracovní dobu

- v pracovní dny (od 18:00 do 6:00 hod.)	+ 50 % základní ceny
- sobota, neděle, svátky	+ 100 % základní ceny

Nastanou-li dvě nebo více podmínek pro účtování příplatku, příplatky se sčítají. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Příloha č. 3 – Všeobecné servisní podmínky společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o.

1. Práva a povinnosti zhotovitele:

1.1 Příjezd servisního pracovníka zhotovitele

Zástupce zhotovitele se dostaví v případě závady k opravě takto:

- 1.1.1. V případě nahlášení závady do 10:00 hodin v pracovní dny učiní zástupce zhotovitele vše pro to, aby se dostavil servisní technik ještě též den, nebude-li to však možné, proběhne servisní zásah nejpozději následující den ráno.
- 1.1.2. V případě nahlášení závady po 10:00 hodin v pracovní dny učiní zástupce zhotovitele vše pro to, aby se dostavil servisní technik ještě též den, nebude-li to však možné, proběhne servisní zásah nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne.

Do jakýchkoliv lhůt se nezapočítává doba, která probíhá ve dnech pracovního volna, pracovního klidu nebo státem uznaných svátcích.

1.2. Kreditní podmínky

V případě, že předpokládaná cena servisního zásahu dle objednávky přesáhne kreditní limit ve výši fakturovaného průměrného tříměsíčního obrátu v období poslední 12ti měsíců za servisní služby, může zhotovitel požadovat uhrazení zálohy. K překročení kreditního limitu dochází, pokud součet aktuálně neuhrazených faktur s předpokládanou cenou servisního zásahu dle objednávky je větší než stanovený kreditní limit.

Vystavení zálohové faktury není důvodem pro odložení opravy, dodání nebo objednání dílů, pokud objednatel uhradil všechny faktury ve lhůtě splatnosti v období posledních 6ti měsíců a/nebo minimálně ve výši kreditního limitu (platí náročnější kritérium). Pokud objednatel je v likvidaci nebo je na něho podán návrh na konkurs, pak má zhotovitel automaticky právo k vystavení zálohové faktury a k odložení objednání ND až do okamžiku jejího uhrazení.

O poskytnutí kreditu rozhoduje smluvní strana, která kredit poskytuje.

1.3. Záruční doba

Pokud není stanoveno jinak, pak zhotovitel poskytuje na veškeré dodané služby a materiál dobrovolnou záruku za jakost v trvání šesti měsíců / 500 mth od okamžiku převzetí zboží nebo služby objednatelem. S výjimkou vad náhradních dílů nepochybně způsobených vadou materiálu se záruka nevztahuje na spotřební materiál, zejména pneumatiky, hnací a vodící kola, žárovky a podobné náhradní díly podléhající opotřebení v rámci běžného provozu.

V případě poskytnutí prodloužené záruky na nové vozíky (IC vozíky více než 2 roky / 2000 mth, E a WH vozíky více než 1 rok / 2000 mth), se tato prodloužená záruka nevztahuje na příslušenství motoru (jako např. startér, alternátor), hydraulické hadice, kabiny a jejich příslušenství (jako např. zámky dveří, stírače, rádio), startovací a trakční baterie, nabíječe, sedačky a pryžové díly (jako např. pryžové manžety). Prodloužená záruka se dále nevztahuje na přídatná zařízení. Provozovatel zajistí v případě poskytnutí prodloužení záruky vlastními prostředky, nebo objednáním placení služby u Zhotovitele vyčištění vozíku (exteriér zbaven hrubých nečistot, interiér zbaven hrubých nečistot a prachu, motorový prostor bez nečistot nasátých chladicí soustavou) v minimálně 1 x za 12 měsíců či po 1000 najetých mth. Provozovatel dále zajistí v případě poskytnutí prodloužení záruky zákonné periodické školení obsluh vozíků u Zhotovitelem schváleného školitele.

Zhotovitel rovněž neručí za vady náhradních dílů, které vznikly v důsledku nedodržení návodu k obsluze, chybného, neodborného či nedbalého používání nebo zacházení, provedení změn nebo úprav objednatelem bez předchozího souhlasu zhotovitele, v důsledku chybného nebo nadměrného namáhání.

V případě pochybnosti o tom, zda vada náhradního dílu byla způsobena objednatelem, rozhoduje stanovisko výrobce.

2. Práva a povinnosti objednatele:

2.1. Přístup do objektu objednatele

Objednatel povoluje vstup zástupci zhotovitele do jeho prostor za účelem plnění předmětu objednávky.

2.2. Podmínky pro výkon činností zhotovitelem

Objednatel se zavazuje vytvořit zástupci zhotovitele podmínky pro výkon servisních činností a činností s tím spojených (např. hygiena, bezpečnost práce atd.).

2.3. Objednávky

Objednatel se zavazuje před započítím plnění dodávky předat na dispečink zhotovitele písemnou objednávku (e-mail: dispecink@linde-mh.cz, tel. +420 271078 294, +420 602 213 496, fax: +420 271 078 299). Objednávka musí být čitelná při zaslání na straně příjemce a musí obsahovat minimálně tyto údaje: datum vystavení objednávky, referenční číslo objednávky objednatele, jméno objednatele, IČO objednatele, kdo hradí, jméno kontaktní osoby + telefonní a faxové spojení, adresa místa umístění zařízení, jméno výrobce zařízení, kompletní výrobní číslo stroje z výrobního štítku (pokud existuje), popis požadované služby nebo projevů závady z pohledu zákazníka. Objednávku je možné stornovat pouze s písemným souhlasem zhotovitele. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli veškeré prokazatelné náklady vzniklé stornováním objednávky.

2.4. Přítomnost zástupce zhotovitele

V případě přítomnosti servisního technika u objednatele, objednatel zajistí přítomnost nebo dosažitelnost kontaktní osoby objednatele, která je oprávněna podepisovat servisní výkazy za objednatele.

2.5. Nárok na bezplatnou dodávku

Jakýkoliv nárok na bezplatnou dodávku služeb nebo zboží je povinen objednatel povinen prokázat pracovníkovi zhotovitele před započítím dodávky nebo výkonu (např. kopií kupní smlouvy a protokolem o uvedení do provozu, technickým průkazem, kopií výkazu servisních prací atp.).

2.6. Demonstrace závad

V případě požadavku zhotovitele se objednatel zavazuje zajistit demonstraci závad servisnímu pracovníkovi zhotovitele.

2.7. Identifikace dílů

V případě, kdy objednatel provádí sám objednávku konkrétních náhradních dílů, pak za jejich správné vytipování zodpovídá objednatel. Pokud objednatel nezná katalogové číslo dílu a pokud toto katalogové číslo je požadováno pro objednání dílu u dodavatele zařízení, pro který je díl určen, pak zhotovitel je oprávněn účtovat za vytipování katalogového čísla díla poplatek s ohledem na skutečně vynaložené úsilí. Při objednávce náhradních dílů je hlavním specifikačním údajem jeho katalogové číslo. Ostatní údaje jsou pouze informativní a zhotovitel na ně nemusí brát zřetel.

Náhradní díl je považován za správně dodaný, pokud katalogové číslo uvedené na objednávce souhlasí s katalogovým číslem dílu dle číslování dodavatele zařízení, pro který je díl určen.

V případě problémů vzniklých nesprávným určením katalogového čísla dílu veškeré náklady s vyřízením hradí strana, která byla zodpovědná za identifikaci katalogového čísla při objednávce.

3. Cena poskytovaných servisních služeb, speciální podmínky

3.1. Cena servisních služeb

Cena servisních služeb, které jsou poskytovány zhotovitelem objednateli, je stanovena dle platného ceníku zhotovitele. Ceník služeb je vždy platný na kalendářní rok (viz příloha č. 2 Smlouvy o servisních službách). Platnost starého ceníku zaniká vstupem v platnost ceníku nového. Aktuální ceník pro příslušný kalendářní rok je zveřejněn na webu www.linde-mh.cz.

4. Všeobecně

4.1. Splatnost faktur a jejich úhrada

Splatnost faktury je stanovena na 14 dní od data jejího vystavení.

Pokud objednatel nesouhlasí s provedenou fakturací, pak je povinen tyto námitky uplatnit u zhotovitele

písemnou formou včetně uvedení důvodů ve lhůtě splatnosti faktury. Za každý den prodlení úhrady nerozporované faktury po lhůtě její splatnosti může být vystavitelem faktury účtována druhé straně smluvní pokuta ve výši 0,05 procenta z dlužné částky za každý den prodlení. Datem úhrady se rozumí datum připsání platby na účet příjemce.

Nestandardní splatnosti faktur uvedené na objednávkách objednatele musí být vždy předem odsouhlaseny zhotovitelem a písemně potvrzeny. V ostatních případech platí standardní splatnost faktur.

4.2. Výhrada vlastnictví

Předmět dodávky je až do okamžiku jeho plné úhrady včetně DPH, popř. kursových rozdílů a/nebo smluvní pokuty majetkem dodavatele.

Po dobu, kdy objednatel fyzicky disponuje předmětem dodávky a trvá výhrada vlastnictví, nese objednatel odpovědnost za škodu vzniklou jeho ztrátou, zničením živelnou událostí nebo jiným poškozením.

4.3. Obchodní tajemství

Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv údaje vyplývající z obchodního vztahu včetně nabídek tvoří předmět obchodního tajemství a není povoleno sdělovat tyto údaje bez souhlasu protistrany třetím osobám.

4.4. Platnost všeobecných servisních podmínek:

Jakákoliv pravidla nebo změny dohodnutá v rámci dvoustranných smluv mezi zhotovitelem a objednatelem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Platnost starých Všeobecných podmínek zaniká vydáním podmínek nových. Aktuální Všeobecné servisní podmínky jsou rovněž dostupné na webu www.linde-mh.cz.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu třemi rozhodci. Rozhodnutí Rozhodčího soudu se obě strany zavazují bez výhrady akceptovat.

V Praze dne 27-06-2016

Za zhotovitele

na základě plné moci

Bc. David Čepek, ředitel servisu

na základě plné moci

Ing. Luboš Procházka, obchodní ředitel servisu

V Šenově u Nového Jičína dne 15.6.2016

Za objednatele



VOP CZ, s. p.
Dukelská 102
742 42 Šenov u Nového Jičína
DIČ: CZ00000493
IČ: 000 00 493

42

Ing. Marek Špok PhD.

ředitel podniku



Příloha č. 4 – Sazby Full Maintenance

	Zákazník :		VOP CZ					
	Délka kontraktu (měsíce):		48					
Pořadové číslo ve VOP CZ	Typ vzv	Výrobní číslo	Umístění	Nájezd mth/rok	Měsíční sazba Standard Kč	Návrh měsíční sazby Kč	Nadlimitní mth Kč	Podlimitní mth Kč
26	VSH 60-12-50	U 1896713	Šenov	500	1628	1302,4	39	0
25	H 70 T	H2X396E50529	Šenov	500	1935	1548	46	0
17	H 70 T	H2X396E50537	Šenov	500	1935	1548	46	0
28	H 16 NG	H2X391E01146	Šenov	500	908	726,4	21	0
29	H 16 NG	H2X391E01173	Šenov	500	908	726,4	21	0
20	H 30 NG	H2X393E01805	Šenov	500	908	726,4	21	0
19	H 30 NG	H2X393E01804	Šenov	500	908	726,4	21	0
24	H 30 NG	H2X393E01694	Šenov	1000	1839	1471,2	22	0
2	H 30 NG	H2X393E01767	Šenov	1000	1839	1471,2	22	0
31	H 30 NG	H2X393E01761	Šenov	1000	1839	1471,2	22	0
1	H 30 NG	H2X393E01702	Šenov	500	908	726,4	21	0
4	H 30 NG	H2X393E01772	Šenov	1500	3051	2440,8	24	0
27	H 30 NG	H2X393E01737	Šenov	500	908	726,4	21	0
5	H 30 NG	H2X393E01721	Šenov	1500	3051	2440,8	24	0
30	H 30 NG	H2X393E01742	Šenov	500	908	726,4	21	0
6	H 30 NG	H2X393E01709	Šenov	1500	3051	2440,8	24	0
7	H 30 NG	H2X393E01755	Šenov	1500	3051	2440,8	24	0
8	H 30 NG	H2X393E01777	Šenov	1000	1839	1471,2	22	0
3	H 30 NG	H2X393E01748	Šenov	1500	3051	2440,8	24	0
		flotila 1		16500			0	0
32	L 16 I	W4X372E01609	Šenov	250	444	310,8	21	0
13	L 16 I	W4X372E01382	Šenov	250	444	310,8	21	0
9	L 16 I	W4X372E01506	Šenov	250	444	310,8	21	0
10	L 16 I	W4X372E01516	Šenov	250	444	310,8	21	0
11	L 16 I	W4X372E01524	Šenov	250	444	310,8	21	0
12	L 16 I	W4X372E01534	Šenov	250	444	310,8	21	0
21	L 16 I	W4X372E01536	Šenov	250	444	310,8	21	0
14	L 16 I	W4X372E01541	Šenov	250	444	310,8	21	0
16	L 16 I	W4X372E01550	Šenov	250	444	310,8	21	0
22	L 16 I	W4X372E01554	Šenov	250	444	310,8	21	0
15	L 16 I	W4X372E01540	Šenov	250	444	310,8	21	0
23	L 16 I	W4X372E01568	Šenov	250	444	310,8	21	0
18	L 16 I	W4X372E01558	Šenov	250	444	310,8	21	0
		flotila 2		3250			0	
				Celkem měsíčně:		31 612 Kč		