

SMLOUVA O DÍLO

Č. 003/2017/SAFETICA

„Projekt: Dodávka a implementace bezpečnostního software Safetica do prostředí VOP CZ, s.p.“



I ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní firma:	VOP CZ, s.p.
Se sídlem:	Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína
IČO:	00000493
DIČ:	CZ00000493
Zápis v OR:	AXIV 150 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Zastoupená:	Ing. Marek Špok, PhD., ředitel podniku

(dále jen „Objednatel“)

Obchodní firma:	Safetica Technologies s.r.o.
Se sídlem:	Praha 3, Laubova 1729/8, PSČ 130 00, Česká republika
IČO:	258 48 666
DIČ:	CZ25848666
Zápis v OR:	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117600
Zastoupená:	Petrem Žikešem, prokuristou

(dále jen „Zhotovitel“)

se dohodli uzavřít v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I SMLOUVA O DÍLO

Článek I.

Předmět Díla

- 1.1 Dodávka a implementace softwarového řešení poskytující účinnou ochranu proti úniku citlivých dat, šifrování dat a monitoringu koncových stanic.
- 1.2 Řešení splňuje technické parametry dle přílohy č. 3 (Produkt Safetica 7 a Safetica Mobile) a tyto parametry jsou přiloženy jako nedílná součást této smlouvy.
- 1.3 Součástí implementace je také metodická pomoc při analýze dat zadavatele, nastavení bezpečnostních pravidel a aktualizaci podnikových norem a předpisů.
- 1.4 Součástí dodávky je také právní analýza nasazení softwarového řešení v souladu s legislativou ČR a zejména se zákonem na ochranu osobních údajů. Tato analýza musí být dodána před zahájením implementace. V případě, že z analýzy vyplynou neakceptovatelná rizika, je zadavatel oprávněn od smlouvy odstoupit bez povinnosti hradit dodavateli náhradu škody, ušlý zisk a jiné sankce.
- 1.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména součinnost touto Smlouvou stanovenou a dále se zavazuje Dílo převzít, provést akceptační testy a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu specifikovanou v příloze č. 2.

Článek II.

Doba a místo plnění Díla

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provést a předat Dílo uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy dle termínů a v místě plnění, tedy v průběhu roku 2017 v sídle objednatele.
- 2.2 Zadavatel je oprávněn objednávat implementace jednotlivých etap podle svých aktuálních potřeb, a to za podmínek v této smlouvě stanovených.
- 2.3 Termín, akceptace jednotlivých etap, se prodlužuje o dobu, kdy byl Objednatel v prodlení, zejména v prodlení s poskytnutím součinnosti nebo plněním dalších závazků obsažených v této Smlouvě.

Článek III.

Provedení Díla

- 3.1 Závazek Zhotovitele provést Dílo podle této Smlouvy je splněn řádným a včasným dokončením všech částí Díla a předáním všech částí Díla Objednateli, resp. umožněním Objednateli Dílo užívat. Dokončením se pro účely této Smlouvy rozumí ukončení činnosti Zhotovitele na předmětu Díla a vyzvání Objednatele k předání Díla.
- 3.2 Při předání jednotlivých částí Díla, se sepisují předávací protokoly, které podepisují obě smluvní strany. Dílo se považuje za předané po podpisu akceptačního protokolu dle článku III. Odst. 3
- 3.3 Při předání jednotlivých částí Díla provádí Objednatel akceptační testy. Obsahem akceptačních testů je prověření předávané funkčnosti příslušné části Díla oproti podmínkám v příloze č. 3. Akceptační testy budou provedeny zástupci Objednatele.. O provedení akceptačních testů vyhotoví Objednatel písemný

záznam. Pokud Objednatel příslušnou část Díla neakceptuje, pak předá bez zbytečného odkladu Zhotoviteli písemný seznam závad, které je Zhotovitel povinen odstranit do lhůty, na které se smluvní strany dohodnou a která počíná běžet dnem předání tohoto seznamu.

Článek IV.

Instalace, implementace a součinnosti smluvních stran

- 4.1 Implementace bude probíhat v běžné pracovní době zadavatele tj. od 7:00 do 15:00 hod.
- 4.2 Zhotovitel ručí pouze za obsah těch nosičů záznamu, které sám dodal. Za obsah kopií pořízených z těchto nosičů záznamu Objednatel Zhotovitel nepřebírá odpovědnost.
- 4.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost pro řádné zpracování Díla, zejména předáním veškerých podkladů a informací, které má Objednatel k dispozici a které mohou přispět ke kvalitnímu zpracování Díla a Objednatel zůstává jejich vlastníkem. O poskytnutou součinnost a technické prostředky Objednatel se nesnižuje cena za provedení Díla.
- 4.4 Objednatel se dále zavazuje umožnit Zhotoviteli prostřednictvím realizačního týmu v nutné míře a v dohodnutém čase kontakt a konzultace s jeho zaměstnanci, místní šetření, získávání dalších podkladů, sběr údajů a práci přímo v místě instalace, to vše v rozsahu nutném pro řádné vyhotovení Díla. Pro úspěšné vyhotovení Díla je nutné, aby se ho aktivně účastnili zaměstnanci Objednatele.
- 4.5 Zhotovitel se zavazuje dodat Seznam pěti významných zakázek obdobného rozsahu a zajistit Referenční návštěvu.

Článek V.

Cena za Dílo a platební podmínky

5.1 Kalkulace ceny

Objednavatel se nezavazuje k implementaci všech etap. Zhotovitel zahájí implementaci konkrétní etapy až na písemnou výzvu objednavatele.

Objednavatel má právo v průběhu trvání smlouvy zvýšit či snížit počty licencí, přičemž jednotková cena zůstane zachována.

Převzetí bude provedeno na základě akceptačního protokolu, v němž si zadavatel a objednatel potvrdí, že etapa je bez vad a nedodělků.

Platby budou hrazeny na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví nejdříve první den následujícího měsíce po akceptaci konkrétní etapy.

V případě, že součástí etapy je nákup licencí, bude tento nákup považován za samostatnou etapu se všemi důsledky z toho vyplývající.

5.2 SLA, rozsah technické podpory:

- a) Formou hot-line v době od 7:00 do 16:00 hodin v pracovní dny.
- b) Formou aplikace HelpDesku.

- c) Řešení chyb v místě zadavatele nebo vzdáleným přístupem.
- d) Zahájení řešení chyb podle závažnosti.
 - i. Řešení kritické chyby musí být zahájeno nejpozději do 4 pracovních hodin.
 - ii. Odstranění kritické chyby musí dodavatel zajistit do 16 pracovních hodin od nahlášení.
 - iii. Odstraněním se rozumí zajištění funkčnosti tak, aby závada nebránila zadavateli v činnosti a software plnil své určení.
 - iv. V případě nesplnění této lhůty, má právo objednavatel požadovat smluvní pokutu 100 Kč za každou nefunkční stanici a hodinu prodlení.

5.3 Cena údržby je součástí nabídky.

5.4 Celková nabídka se skládá z nabídek na jednotlivé etapy, roční údržby (maintenance) a roční podpory (SLA).

Ceny jednotlivých etap:

Název etapy	Počet licencí	Cena licence	Rozsah ČD	Cena etapy	Roční cena údržby	Roční cena podpory (SLA)
Dodávka licencí PC/NB.	350	1.786	0	Viz Cena licencí	117.190	V ceně údržby
Dodávka licencí mobilních zařízení.	90	434	0	Viz Cena licencí	8.000	V ceně údržby
Metodická podpora při analýze dat.	0	0	1	15.000		
Metodická pomoc při aktualizaci interních směrnic a pracovních smluv.	0	0	2	30.000		
Implementace monitoring provozu koncových stanic.	0	0	2	30.000		
Implementace nastavení restriktivních opatření.	0	0	2	30.000		
Vyhodnocení a řešení bezpečnostních opatření.	0	0	1	15.000		
Celková cena		664.160		120.000	125.190	0

V případě že bude Objednatel požadovat konzultace nad rámec implementace nebo konzultace po implementaci projektu, bude se řídit následující tabulkou.

Objednatel předpokládá uvedený počet hodin u každé činnosti:

Popis činnosti	Počet hodin/rok	Kč/hod	Cena celkem
Projektový manažér	32	2.000	64.000
Analytik / konzultant	32	2.000	64.000
Programátor / administrátor	16	2.500	40.000
Technik	16	2000	32.000
Celková cena			200.000

Člověkoden = 8 hodin

- 5.5 Roční údržba (maintenance) se obnovuje jednou ročně, poprvé jeden rok od akceptace etapy „monitoring provozu koncových stanic“. Každý rok probíhá automatická obnova této služby, dokud Objednatel tuto službu nevypoví. Objednatel má právo tuto službu vypovědět bez udání důvodu, a to písemnou formou minimálně dva měsíce před datem ukončení aktuální údržby.
- 5.6 Splatnost faktur je dohodnuta na 30 dnů od data doručení faktury Objednateli a budou doručovány elektronicky na emailovou adresu „fakturace@vop.cz“. Dnem úhrady faktur se rozumí den připsání fakturované částky na účet Zhotovitele. Při prodlení Objednatele se zaplacením faktury nebo její části činí úrok z prodlení 0,05 % za každý započatý den prodlení, přičemž nárok Zhotovitele na úrok z prodlení vzniká dnem následujícím po dni splatnosti faktur.
- 5.7 Faktury vystavované podle odstavce 5.1 tohoto článku musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené dle platných právních předpisů. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména §28 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, §13 písm. a), zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše ve znění pozdějších předpisů). V případě že doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, popř. bude fakturováno vadné plnění, je zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet v tomto případě znovu ode dne doručení doplněného nebo opraveného daňového dokladu zadavateli.
- 5.8 V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění odběrateli ve stanoveném místě plnění je poskytovatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny bez DPH takového předmětu plnění, jehož se prodlení týká, a to za každý i započatý den prodlení.
- 5.9 Úhradou smluvní pokuty není omezeno ani jinak dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Článek VI.

Řešení vad

- 6.1 Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností Díla nebo jeho části oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské a technické dokumentaci. Za vadu není považována funkčnost Díla nebo jeho části, jejíž popis není z různých důvodů v uživatelské a technické dokumentaci dodané Zhotovitelem uveden a která negativně neovlivňuje funkčnost takového Díla nebo jeho části. Podstatnou vadou se pro účely této Smlouvy rozumí taková vada v provedení Díla (včetně jeho nastavení), která Objednateli znemožní výkon základních funkcí Díla tak, jak jsou popsány ve standardní dokumentaci Zhotovitele.
- 6.2 Vady Díla nebo jeho části, které nepatří mezi vady podstatné, jak jsou definovány v odstavci 6.1 tohoto článku, je Objednatel povinen zadat přes kontaktní formulář na adrese <http://www.safetica.cz/podpora/kontaktujte-podporu>.
- 6.3 Rozsah služeb technické podpory je uveden v článku V., a to konkrétně bod 5.2
- 6.4 V případě, že vada Díla nebo jeho části prokazatelně nevznikla vinou Zhotovitele, má Zhotovitel právo vyúčtovat prokázané náklady spojené s identifikací této vady a její případnou opravou.

Článek VII.

Autorská a uživatelská práva

- 7.1 Veškerá autorská a uživatelská práva k Dílu se řídí platnou licenční smlouvou k software Safetica. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel poskytuje licenci k software Safetica jako nevýhradní.
- 7.2 Zhotovitel nenes odpovědnost za jakýkoli nárok vznesený z titulu užívání neaktuálních, již nahrazených nebo změněných verzí Díla nebo jeho částí nebo uživatelské a technické dokumentace, jestliže by se dalo uplatnění uvedeného nároku předejít použitím aktuální verze Díla nebo jeho částí nebo uživatelské a technické dokumentace, které Zhotovitel poskytuje, nebo jejichž poskytnutí Objednateli nabídl.
- 7.3 Objednatel nese plnou odpovědnost za případné neoprávněné šíření nebo užívání Díla nebo jeho částí a za právní vady Díla a jeho částí, vzniklé neoprávněnými zásahy provedenými Objednatelem. Zhotovitel bude oprávněn odmítnout nároky jakýchkoliv třetích osob, pokud by byly jakékoliv nároky uplatněny v souvislosti s neoprávněným užitím nebo šířením či neoprávněnými zásahy Objednatele do Díla nebo jeho částí. Zároveň bude oprávněn uplatňovat náhradu škod, které by případně uplatněním práv třetích osob mohly Zhotoviteli vzniknout.
- 7.4 Veškerá data dodaná Objednatelem a zpracovávaná v rámci zhotovování Díla nebo jeho částí jsou výlučným majetkem Objednatele.
- 7.5 Objednatel se zavazuje oznámit Zhotoviteli uplatnění autorskoprávního či jakéhokoli jiného nároku na Dílo a jeho části či práva s nimi související třetí osobou, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne oznámení uplatnění tohoto nároku nebo práv vůči Objednateli.
- 7.6 Objednatel se zavazuje uplatnit vůči vzneseným nárokům a právům uvedeným v odstavci 7.5 tohoto článku námítky, které budou Objednateli sděleny Zhotovitelem do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy Objednatel oznámil Zhotoviteli uplatnění nároků a práv, uvedených v odstavci 7.5 tohoto článku a zároveň poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost tak, aby mohl Zhotovitel vystupovat jako vedlejší účastník v případném řízení zahájeném o takto vzneseném nároku nebo právu či aby vedl jednání o narovnání.
- 7.7 Dojde-li Zhotovitel k závěru, že některý z jím poskytnutého plnění je způsobilé porušit práva třetích osob (především v oblasti autorskoprávní či patentové), je Zhotovitel oprávněn zvolit nápravu úpravou poskytnutého plnění (bez zásadní změny využití a funkcionality) či získat oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Objednatelem, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné pro Zhotovitele – je tento oprávněn ukončit oprávnění k užití takového plnění a požadovat vrácení za současného vrácení licenční odměny za takové plnění, které Objednatel za takové plnění zaplatil.
- 7.8 Zhotovitel nemá odpovědnost ani povinnost odškodnit Objednatele v případě, že nárok dle tohoto čl. VII je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, software, dat nebo jiného materiálu, který nebyl dodán Zhotovitelem. Zhotovitel není povinen odškodnit Objednatele v případě, že Objednatel upravil, modifikoval nebo užíval plnění mimo rozsah uživatelské dokumentace. Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.
- 7.9 V případě, že Objednatel uhradí či poskytne třetí osobě, která uplatnila svůj nárok nebo právo, uvedené v odstavci 7.5 tohoto článku, jakékoli finanční nebo jiné plnění, ať již na základě dohody, uzavřeného smíru, narovnání, či soudního rozhodnutí, je oprávněn po Zhotoviteli žádat, pouze náhradu škody dle platných právních předpisů, která Objednateli uplatněním nároku nebo práva třetí osobou vznikla, bez ohledu na výši či druh plnění, jenž Objednatel dané třetí osobě poskytl.

Článek VIII.

Vzájemná mlčenlivost

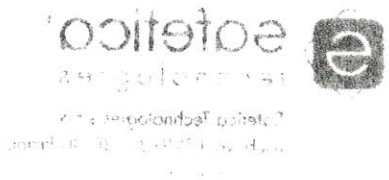
- 8.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které se dozvěděly či jinak získaly v souvislosti s plněním závazků, obsažených v této Smlouvě. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy nedošlo ke zneužití dat Objednatele, jakož i informací, týkajících se Objednatele. Tento závazek se nevztahuje na informace, které se vědomě a bez pochybení staly součástí veřejně přístupných materiálů. Při ukončení této Smlouvy je každá smluvní strana povinna vrátit druhé smluvní straně všechny pracovní podklady, které jí byly dány k dispozici, včetně všech vytvořených kopií těchto podkladů.
- 8.2 Závazky, obsažené v odstavci 8.1 tohoto článku zůstávají v platnosti ještě 1 rok po případném ukončení této Smlouvy či po splnění závazku Zhotovitele provést a předat Dílo.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 9.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. V případě jakéhokoli majetkového sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo s ní související je místně příslušným soudem soud dle sídla zhotovitele.
- 9.3 Veškeré změny a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, chronologicky číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Objednatel na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 9.4 Tato Smlouva může být ukončena
- a) dnem stanoveným v písemné dohodě smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) platným odstoupením od této Smlouvy. Kterákoli ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana:
 - i. je v prodlení s plněním svého závazku, obsaženého v této Smlouvě po dobu delší než 2 měsíce, a to i přes předchozí písemné upozornění s poskytnutím přiměřené dodatečné lhůty ke splnění takového závazku,
 - ii. se prokazatelně dopustila jednání majícího charakter nekalé soutěže.
- 9.5 Kterákoliv smluvní strana není odpovědná za nesplnění jakéhokoli závazku, obsaženého v této Smlouvě, jestliže prokáže, že toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní smluvní strana počítala v době vstupu této Smlouvy v platnost a účinnost nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátila nebo překonala.
- 9.6 Za překážky, uvedené v odstavci 9.5 tohoto článku, se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku, důležitého pro plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a závazků, obsažených v této Smlouvě nebo jakákoli jiná podobná okolnost.

- 9.7 Zhotovitel může použít Dílo a Objednatele jako svou referenci, v rozsahu dle Všeobecných obchodních podmínek Zhotovitele.
- 9.8 Objednatel umožní vést projektové, analytické a konzultační schůzky projektového týmu pomocí videokonferenčního a kolaborativního systému dodaného pro tento účel Zhotovitelem.
- 9.9 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné a neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné a neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného a neúčinného.
- 9.10 Tato Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 a Zhotovitel obdrží jeden.
- 9.11 Kupující bere na vědomí, že smlouva bude zveřejněna ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.



Seznam příloh:

Příloha č. 1	Krycí list nabídky
Příloha č. 2	Cenová kalkulace
Příloha č. 3	Technická specifikace

V Šonově dne 13.3.2017

Za Objednavatele



VOP CZ, s.p.
Dukelská 102
742 42 Šonov u Nového Jičína
DIČ: CZ00000493
IČ: 000 00 493

76

V Brně dne 24.7.2017

Za Zhotovitele



Petr Žikeš

Safetica Technologies, s.r.o.



safetica
technologies

Safetica Technologies s.r.o.
Laubova 1729/8, 130 00 Praha
IČ: 258 48 666

[Handwritten signature]

Příloha č. 3 - Technická specifikace

Popis současného stavu

Předpokládané počty zařízení:

- PC/NB – 350 ks.
- Mobilní zařízení – 90 ks.

Aplikace, které zadavatel požaduje zahrnout do řízení bezpečnosti:

- Sdílení dokumentů v prostředí MS Windows Server.
- MS Exchange.
- MS Sharepoint.
- ERP systémy (QAD, ApSo, Palstat, MONACO).
- PLM Teamcenter.
- EasyRedmine.

Zadavatel poptává řešení v oblasti:

- Dodávka a implementace softwarového řešení poskytující účinnou ochranu proti úniku citlivých dat.
- Šifrování dat.
- Monitoring koncových stanic.
- Nastavení restriktivních opatření v oblasti citlivých dat.
- Reporting využívání koncových stanic.
- Spolupráce při implementaci.

Obecné požadavky

- Integrace s Microsoft Active Directory.
- Podpora databázového serveru MS SQL 2008 a vyšší.
- Podpora OS Windows XP a vyšší vč. Vista, 8/8.1, 10.
- Podpora OS Windows Server 2008, R2, 2012.
- Podpora terminálového prostředí.
- Centrální administrativní konzole s přizpůsobením.
- Možnost auditu přístupu k výsledkům a nastavením produktu, řízení přístupových oprávnění k administraci.
- Skrytý režim vč. skrytí procesu a složek a to i vzhledem k lokálnímu nebo doménovému administrátorovi přítomnému na koncové stanici.
- Ochrana proti obejití systému.
- Ochrana systému proti obejití musí být aktivní pro uživatele, lokálního i doménového administrátora.
- Nemožnost zastavit procesy, v případě zvýšených práv automatické obnovení nebo jiná ochrana.
- Nemožnost odinstalace bez explicitní autorizace.
- Nemožnost změny registru, zásahu do komponent systému, knihoven DLL.
- Nemožnost měnit nastavení z koncové stanice.
- Musí existovat řešení pro ochranu v nouzovém režimu (safe mode).
- Funkčnost musí přetrvávat také v tzv. offline režimu mimo připojení do firemní sítě nebo na internet.
- Možnost práce s historickými daty.
- Řešení musí podporovat nebo přímo poskytovat zálohování vlastních komponent, zejména záznamů a konfigurace.
- Generování automatických emailových zpráv v případě vzniku incidentu, umožnit přizpůsobit prahy citlivosti i specifikaci incidentu.
- Generování automatických reportů do emailu s možností je plně přizpůsobit (množství informací, okruh sledovaných uživatelů, četnost odesílání a adresáty).
- Možnost posílání záznamů do SIEM systému.

Bezpečnostní audit

- Obecně:

- Podrobné informace o době spuštění a rovněž o době skutečně aktivního využívání konkrétních aplikací, tyto jsou zároveň pro rychlé vyhodnocení tříděny do kategorií.
- Informace o skutečně aktivním čase jednotlivých webových stránek, včetně podrobných informací o URL, protokolu a titulku okna, nezávisle na použitém prohlížeči, tyto jsou zároveň pro rychlé vyhodnocení tříděny do kategorií.
- Možnost exportu záznamů do XLS, PDF.
- Instant Messenger aplikace, webový email – možnost monitorování nezávisle od typu aplikace nebo služby.
- E-mail:
 - Podpora protokolů POP3, IMAP, MAPI / Exchange včetně šifrování SSL.
 - Podpora emailového klienta MS Outlook, Thunderbird, Icewarp atd. – řešení je schopné monitorovat e-mailové aplikace, nezávisle na typu aplikace.
- Pohyb dat:
 - Podrobné informace o práci s citlivými soubory jako kdo k těmto přistupoval, v jakých aplikacích s nimi pracoval, kam je ukládal, přejmenování a mazání, včetně externích zařízení, emailů a cloudových úložišť vč. synchronizované složky na disku.
 - Lokální operace se soubory – kopírování, přesun, stažení z webu, FTP, mazání, vytváření, otevírání včetně identifikace zdrojové a cílové lokality – cesta, typ zařízení, jednoznačný identifikátor.
 - Logování vytištěných dat.
 - Použití kopírování do schránky a snímání obrazovky.
- Aktivita na stanici:
 - Log zapnutí/vypnutí PC.
 - Log přihlášení/odhlášení uživatele.
 - Log spánku/vzbuzení PC.
- Síťová aktivita:
 - Objem stažených a zasláných dat.

Ochrana dat

- Obecně:
 - Nezávislost na aplikaci, protokolu vč. šifrovaného spojení.
 - Řešení je odolné vůči obejití ochrany na souborovém systému při použití odkazů na jiné složky včetně symbolických odkazů a podobných technologií.
- Šifrování:
 - Šifrování celých disků (Full Disk Encryption) i pro systémové disky.
 - Šifrování složek a souborů.
 - Virtuální šifrované disky.
 - Vynucení šifrování v předem definovaných akcích (zasílání dat na neautorizovaná úložiště).
 - Šifrování USB flash disků.
- Data Loss Prevention
 - Pro definování kategorie citlivých dat mít možnost omezit pohyb a práci s daty – které média mohou být použity pro přenos, na jaký web může být provedeno nahrání souboru, na jakou emailovou adresu mohou být data zaslána; jaká aplikace může data otevřít.
 - Možnost monitorovacího, upozorňovacího i zakazovacího režimu.
 - Možnost navázání politik na konkrétní aplikace – definice zdrojů (konkrétní data, přístup k externím zařízením, síti), které aplikace může využít pro svůj běh.
- Device Control
 - Globální omezení na USB, firewire, paměťové karty, LPT, COM, Bluetooth, CD, DVD, Blue-ray.
 - Možnost read-only módu.
 - Auditní záznam veškerých externích zařízení připojovaných do systému vč. monitoru, klávesnic a myši.
 - Mobilní telefony (Android, iOS, Windows Mobile, BlackBerry):
 - Lokalizace.
 - Vzdálené zamknutí.

- Smazání citlivých dat.
- Reset do továrního nastavení.
- Management.