**Smlouva o dodávce LICENCÍ SOFTWARE a souvisejících služeb**

uzavřená v souladu s ust. § 2079 a souv. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“ nebo „ZZVZ“)

 evidovaná u dodavatele pod č.: …………………..
 evidovaná u objednatele pod č.: S206/20

(dále jen “smlouva”)

**OBJEDNATEL:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:** | **VOP CZ, s.p.** |
| **Sídlo:** | Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína |
| **IČO:** | 00000493 |
| **DIČ:** | CZ00000493 |
| **Zastoupený:** | Martin Sedlář, ředitel informačních a komunikačních technologiína základě plné moci ze dne 29.11.2019Ing. Radovan Putna, ředitel podniku |
| **Kontaktní osoba:** | Ing. Jiří Janošík |
| **Telefon, e-mail:** | 556 783 209, janosik.j@vop.cz |

a

**DODAVATEL:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **Sídlo:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **Zastoupená:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **IČO:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **DIČ:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **Číslo bankovního účtu:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **Zapsána v OR:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |

společně jako „smluvní strany“

# I. Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě zadávacího řízení provedeného dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na veřejnou zakázku s názvem „**VZS-11 Implementace a údržba systému pro správu licencí, hardware a helpdesk“**

# II. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je

* Jednorázová dodávka SW pro správu licencí pro 550 osobních počítačů (PC) a 80 mobilů včetně příslušné dokumentace (min. v rozsahu předávacího protokolu s uvedením počtu licencí a licenčním číslem)
* Implementace dodaného SW
* Poskytnutí případných nových verzí, update – vylepšení a oprav SW po dobu platnosti smlouvy
* Aktualizace knihovny softwarových vzorů po dobu platnosti smlouvy s max. týdenním intervalem
* Jednorázová dodávka a implementace modulu Helpdesk/ServiceDesk pro 450 uživatelů.
* Zákaznická podpora a technická podpora výrobce v českém jazyce po dobu platnosti smlouvy
* Dodávka originální zákaznické dokumentace výrobce k dodanému SW i implementaci včetně popisu datové struktury.

2. Součástí dodávky zboží je i předání dokladů, které se k němu vztahují, včetně licenční smlouvy výrobce.

3. Dodavatel tímto prohlašuje, že zboží nemá právní vady ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku.

4. Předmětem této smlouvy je dále odpovídající závazek Objednatele spolupracovat s Dodavatelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby smlouva mohla být řádně realizována.

5. Předmětem této smlouvy je také závazek Objednatele převzít od Dodavatele ve sjednaném termínu plnění a zaplatit za něj dohodnutou cenu ve výši a způsobem dle této smlouvy.

6. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět této smlouvy s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru subdodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.

**III. Doba a místo plnění, způsob plnění**

1. Dodání plnění bude realizováno v nejbližším možném termínu ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do jednoho měsíce od podpisu smlouvy.

2. Nebude-li poptávané plnění řádně, včas a bez vad bránících jeho řádnému užívání dodáno do uplynutí lhůty dle toto článku, platí, že Objednatel může bez předchozí výzvy od smlouvy na plnění této veřejné zakázky odstoupit.

3. Místem plnění se rozumí sídlo Objednatele, tj. Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína.

4. Ve chvíli, kdy smluvní strany naznají, že plnění bylo dodáno správně a pracuje bezvadně a v souladu s požadavky této smlouvy, potvrdí tuto skutečnost akceptačním protokolem. Dnem podpisu akceptačního protokolu se plnění považuje za předané a Objednatel může začít čerpat služby podpory.

5. Osobami pověřenými jednat za smluvní strany při dodání jsou:

za stranu Objednatele: Ing. Jiří Janošík

v případě podpisu předávacích a akceptačních protokolů: Ing. Jiří Janošík

za stranu Dodavatele: BUDE DOPLNĚNO DODAVATELEM PŘED PODPISEM SMLOUVY

v případě podpisu předávacích a akceptačních protokolů: BUDE DOPLNĚNO DODAVATELEM PŘED PODPISEM SMLOUVY

**IV. Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za plnění dle této smlouvy je:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **částka:** | **částka slovy:** |
| **celková cena v Kč bez DPH:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **celková cena v Kč s DPH:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |
| **DPH v Kč:** | DOPLNÍ ÚČASTNÍK | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |

2. Celková cena plnění dle odst. 1 tohoto článku je tvořena údajem „Celková cena“ dle cenového rozpadu – přílohy č. 1 této smlouvy. Celková cena obsahuje veškeré náklady Dodavatele na realizaci předmětu smlouvy.

3. Cenu uvedenou v odst. 1. lze překročit pouze úměrně k rozsahu Objednatelem požadovaného a Dodavatelem poskytnutého plnění mimo rámec specifikovaného rozsahu plnění (viz příloha č. 1 této smlouvy). V takovém případě bude změna smlouvy řešena pouze a výhradně v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek.

4. Cena za dodání plnění a licencí, implementaci, zaškolení a ostatní činnosti nezbytné v souvislosti s dodáním plnění a jeho uvedením do ostrého provozu bude uhrazena po kompletním splnění dodávky. K fakturované částce bude připočtena DPH v zákonné výši.

5. Platby za služby technické podpory dle smlouvy budou probíhat čtvrtletně v rovnoměrných platbách v poměrné výši 1/4 paušální ceny za rok na základě faktury, kterou předá dodavatel zadavateli do 60 dnů od zahájení kalendářního čtvrtletí. K fakturované částce bude při-počtena DPH v zákonné výši.

6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 60 dní od data jeho doručení Objednateli.

7. Zadavateli budou daňové doklady zasílány písemně poštou na adresu sídla společnosti nebo elektronicky na e-mailovou adresu „fakturace@vop.cz“. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména § 28 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše ve znění pozdějších předpisů). V případě že doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, popř. bude fakturováno vadné plnění, je Zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet v tomto případě znovu ode dne doručení doplněného nebo opraveného daňového dokladu Zadavateli.

8. Faktura bude obsahovat informaci, informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný v rámci IROP a identifikační číslo projektu: „CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006584“.

9. V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

**V. Záruka a záruční doba, poskytování podpory**

1. Na plnění poskytuje Dodavatel záruku za jakost v trvání 6 měsíců, která počíná běžet okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí plnění bez vad a nedodělků (akceptačního protokolu).

2. Podpora systému začíná běžet okamžikem akceptace a předání díla.

3. Dodavatel je povinen odstranit vady plnění v záruční době na základě doručené reklamace ve lhůtě dle odst. 1 tohoto článku, za podmínek servisního zajištění příslušné části předmětu.

4. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost komunikačních kanálů v českém jazyce v termínech pracovních dnů v domě od 8:00 do 17 :00 hod kromě plánovaných a oznámených výpadků.

5. Komunikačními kanály dodavatele jsou

* Servicedesk: DOPLNÍ ÚČASTNÍK
* E-mail: DOPLNÍ ÚČASTNÍK
* Telefon: DOPLNÍ ÚČASTNÍK

6. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na řešení technických problémů (incidentů) dle stanovených kategorií v níže uvedených termínech:

* Incidenty kategorie A (služba není použitelná ve svých základních a klíčových funk-cích, a přitom tato vada znemožňuje užívání služby) – reakce nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení
* Incidenty kategorie B (funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžné užívání služby) – reakce nejpozději do 16 pracovních hodin od nahlášení
* Incidenty kategorie C (drobné vady neomezující základní funkčnost a užívání služby) – reakce nejpozději do 40 pracovních hodin od nahlášení

7. O službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce vyhotoví dodavatel Výkaz poskytnutých služeb, tento výkaz bude zasílán na uvedený technický kontakt zadavatele.

8. Plánované výpadky služeb budou hlášeny min. 16 pracovních hodin předem na kontakt zadavatele.

9. Dodavatel se zavazuje zajišťovat technickou podporu osobami k tomu odborně způsobilými. Účastník je oprávněn pověřit prováděním technických prací odborně způsobilou třetí osobu, odpovídá však zadavateli tak jako by technické práce a s tím související činnosti provedl sám.

10. Dodavatel plně odpovídá za škody, které způsobí svou činností zadavateli a/nebo činností svých pracovníků a/nebo činností třetí osoby, kterou pověří prováděním technických prací.

**VI. Doba trvání závazku, ukončení závazku**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 6 měsíců

2. Ukončení této smlouvy je možno rovněž učinit dohodou smluvních stran.

3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, a to:

* na straně Objednatele nezaplacení smluvní ceny dle uzavřené smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, pokud byla dodávka bez vad a nedostatků, pokud objednatel nezajistil nápravu, přestože byl účastníkem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.
* na straně Dodavatele, pokud účastník není schopen plnit dodávku dle smlouvy ani v náhradní lhůtě, která se sjednává v délce 5 pracovních dní ode dne, kdy měla být dodávka/služba splněna a dále pokud účastník nezajistí plnění servisních podmínek (dodržení reakční doby) dle uzavřené smlouvy ani v náhradní lhůtě, která se sjednává v délce 10 pracovních dní ode dne, kdy měla být splněna dodávka nebo pro-veden servisní zásah, pokud účastník nezajistil nápravu, přestože byl zadavatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.

4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

**VII. Sankce a odstoupení od smlouvy**

1. Nedodrží-li Dodavatel lhůty k dodání plnění dle čl. III. Této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení až do výše částky celkové ceny. Nárok Objednatele na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.

2. V případě, že Dodavatel neodstraní vady, na něž se vztahuje reklamace nebo podpora, ve lhůtách dle čl. V. odst. 6 této smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení následující po zmeškání lhůty.

3. V případě prodlení zadavatele s úhradou řádně fakturované ceny je účastník oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.

4. Objednatel je oprávněn započíst závazek Dodavatele vzniklý z porušení této Smlouvy – smluvní pokutu přímo oproti vlastním nesplaceným závazkům vůči Dodavateli.

5. Sankce určené procentní částkou se vypočítávají z ceny bez DPH dle čl. IV.

6. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní po-kuty činí 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně.

7. Úhradou kterékoli smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody zvlášť a v plné výši. Smluvní strany tak výslovně vylučují použití § 2050 a § 2051 občanského zákoníku.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si dostatečnou součinnost při plnění této smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.

2. Smluvní strany jsou povinny předávat si navzájem vždy aktuální, pravdivé a úplné informace nezbytně nutné k řádnému a včasnému plnění této smlouvy

3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě a Dodavatel jedno.

4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by měl z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

5. Dodavatel se zavazuje řádně uchovávat originál smlouvy, včetně jejích případných dodatků a příloh, veškeré originály účetních dokladů minimálně po dobu deseti let od jejich vystavení a na případnou výzvu Objednatele mu bezplatně poskytnout prosté kopie.

6. Dodavatel prohlašuje, že je mu známa skutečnost, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době podpisu této smlouvy.

7. V případě interpretačních různic smluvních stran vyplývajících z této smlouvy se smluvní strany dohodly, že se bude při interpretaci smlouvy přednostně aplikovat technická specifikace, poté zadávací podmínky a nakonec smlouva, a to v uvedeném pořadí.

8. Dodavatel prohlašuje, že mu je známa skutečnost, že není oprávněn podmínit tuto nabídku jakoukoliv protinabídkou, a to ani tehdy, vyžadovala-li by tak standardně nabízená licence imanentně pro instalaci nebo řádný provoz i spuštění software (např. tzv. EULA); Dodavateli je známo, že k takovým ustanovení nebude Objednatel přihlížet a smluvní strany budou činit, jako by jich nebylo.

9. Dodavatel je, dle § 2e zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

* Poskytovat nezbytné informace týkající se dodavatelských činností orgánům provádějícím audit a kontrolu Programu, respektive projektu.
* Uchovávat dokumentaci související se realizací zakázky a účetních a daňových záznamů po dobu 10 let následujících po roce, v němž byla vyplacena poslední část dotace, zároveň však nejméně do doby uplynutí 3 let od uzávěrky Programu.

10. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel, jako konečný příjemce dotace na financování projektu, je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci, umožnit vstup pověřeným osobám ze strany poskytovatele, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, nejvyššího kontrolního úřadu ČR a dalších kontrolních orgánů, do objektů a na pozemky související s projektem a jeho realizací k ověřování plnění podmínek smlouvy po dobu 10 let od ukončení financování projektu, zároveň však alespoň do doby uplynutí 3 let od ukončení programu dle čl. 90 a následujících Nařízení Rady (ES) 1083/2006, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnou součinnost k plnění výše uvedených povinností objednatele, jako konečného příjemce dotace z EU. Dodavatel se současně zavazuje doklady k zakázce archivovat po dobu 10 let následujících po roce, v němž byla vyplacena poslední část dotace, zároveň však nejméně do doby uplynutí 3 let od uzávěrky Programu. Dodavatel je povinen na vyžádání objednatele zpřístupnit objednateli nebo orgánům uvedeným výše veškerou dokumentaci k zakázce.

11. Přílohou č. 2 této smlouvy je pojistný certifikát, resp. jeho kopie, který prokazuje a utvrzuje skutečnost, že Dodavatel je pojistníkem resp. pojištěným co do způsobené škody provozem a nasazováním předmětu plnění u Objednatele, a to s pojistným plněním nejméně do výše předpokládané hodnoty veřejné zakázky, z níž závazek založený touto smlouvou vyšel. Dodavatel se zavazuje mít uzavřeno pojištění ve výše uvedeném smyslu po celou dobu trvání závazku vyplývajícího z této smlouvy, přičemž Dodavatel se zavazuje předložit pojistku resp. pojistný certifikát s účinností alespoň jeden rok ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a každý následující rok předložit Objednateli pojistku nebo pojistný certifikát na další rok, z něhož bude vyplývat závazek pojištění odpovědnosti za škodu dle tohoto odstavce. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že nebude-li Zhotovitel disponovat pojištěním dle tohoto podmínek tohoto odstavce Smlouvy, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek.

12. Tato smlouva se řídí českým právem a ke sporům z ní vzniklým jsou místně, věcně a funkčně příslušné soudy České republiky.

13. Smluvní strany prohlašují, že jim je známa skutečnost, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že proti tomuto zveřejnění smlouvy se všemi údaji, které v ní jsou, nemají žádných námitek a ani jim není známo, že by se vyskytovaly právní překážky bránící jejímu zveřejnění v plném znění.

14. Smluvní strany sjednávají, že pohledávku dle této smlouvy nebo smlouvu samotnou nelze postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

15. Účastník se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o zadavateli, jeho zaměstnancích atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smluv, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Účastník je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti, a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Prodávající se dále zavazuje, pakliže to bude v konkrétním případě relevantní, uzavřít s kupujícím smlouvu o zpracování osobních údajů dle GDPR.

16. Obsah uzavřené smlouvy je možné měnit jen písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci smluvních stran.

17 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Cenový rozpad (účastníci vyplní a vloží do nabídky)

Příloha č. 2 – Pojistný certifikát dle čl. VIII, odst. 11 této smlouvy – účastníci nevkládají do nabídky, bude vložena vybraným dodavatelem před podpisem smlouvy

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

Autentičnost smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

**Za objednatele Za dodavatele**

V Šenově u Nového Jičína dne ……………… V………………dne ………………

…………………………………………………………. …………………………………………………………

Martin Sedlář

ředitel ICT

…………………………………………………………

Ing. Radovan Putna

ředitel podniku