**SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH PROHLÍDEK ODSÁVACÍCH ZAŘÍZENÍ KEMPER**

**č. S173/22**

uzavřená mezi smluvními stranami, kterými jsou:

**VOP CZ, s.p.**

se sídlem Dukelská 102, Šenov u Nového Jičína, 742 42

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 150

IČO: 00000493, DIČ: CZ00000493

zastoupený Ing. Radovanem Putnou, ředitelem podniku

(dále jen ***„Zákazník“***)

**a**

**……………..**

se sídlem …………………

IČ: ………….., DIČ: CZ…………

bankovní spojení: …………….

zastoupená …………………………………………..

(dále jen ***„Poskytovatel“***)

**Článek I**

**Účel a předmět smlouvy**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě veřejné zakázky vyhlášené Zákazníkem pod názvem *„………“*, výzvy Kupujícího ze dne ………. a nabídky Poskytovatele ze dne ………….
2. Účelem této smlouvy je zajištění provozuschopnosti odsávacích zařízení značky Kemper, jež jsou ve vlastnictví Zákazníka (dále jen ***„Stroje“***), a to po celou dobu účinnosti této smlouvy. Aktuální seznam Strojů je Přílohou č. 1 této smlouvy; podmínky sjednané touto smlouvou se však budou vztahovat i na případné další Stroje pořízené Zákazníkem během doby účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět na výzvu Zákazníka servisní prohlídky Strojů a výměnu jejich filtrů, a to na vlastní náklady a odpovědnost, za podmínek uvedených v této smlouvě.
4. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za jím poskytnuté služby odměnu uvedenou v této smlouvě.

**Článek II**

**Rozsah a podmínky poskytování služeb**

1. Každá servisní prohlídka Stroje bude provedena alespoň v rozsahu uvedeném v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Výměnou filtru Stroje se pro účely této smlouvy rozumí vyjmutí a likvidace původního filtru, a dále dodání a instalace nového filtru do téhož Stroje.
3. Služby uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi na základě objednávek Zákazníka. Tyto objednávky musí Zákazník zasílat Poskytovateli v písemné podobě, a to i elektronicky (např. e-mailem nebo datovou schránkou).
4. V objednávce je Zákazník povinen uvést:
5. seznam Strojů, u nichž zda požaduje provedení servisní prohlídky, včetně uvedení informace, u kterých z nich požaduje také výměnu filtrů,
6. požadovaný termín provedení servisní prohlídky a příp. výměny filtrů (neuvede-li jej, má se za to, že požaduje opravu v co nejkratším termínu).
7. Vzhledem k tomu, že tato smlouva je uzavírána na základě nabídky Poskytovatele, jenž je pro něj závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy, bude vždy okamžikem doručení objednávky Poskytovateli docházet k uzavření smlouvy o dílo (na jednotlivé servisní prohlídky a výměny filtrů). Práva a povinnosti smluvních stran neupravená výslovně touto smlouvou, se proto budou řídit obecnou úpravou smlouvy o dílo.
8. Poskytovatel se zavazuje potvrzovat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do druhého pracovního dne, že konkrétní objednávku obdržel, včetně uvedení jejího čísla a také data a času, kdy ji obdržel. Toto potvrzení bude zasílat e-mailem na adresy kontaktních osob Zákazníka určených touto smlouvou.
9. Neurčí-li Zákazník termín pozdější, je Poskytovatel je povinen poskytnout službu dle této smlouvy (tj. provést Zákazníkem objednanou servisní prohlídku Stroje, příp. i výměnu filtru) v těchto lhůtách:
10. budou-li objednány servisní prohlídky nejvýše pěti (5) Strojů současně, je Poskytovatel povinen je provést do deseti (10) pracovních dnů od doručení objednávky,
11. budou-li objednány servisní prohlídky šesti (6) či více Strojů současně, je Poskytovatel povinen je provést ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů + dva (2) další pracovní dny za šestou (6.) a každou další současně objednanou servisní prohlídku, a to od doručení objednávky.
12. Doba provádění servisní prohlídky jednoho Stroje (včetně případné výměny filtrů) nesmí přesáhnout délku dvou (2) po sobě jdoucích pracovních dnů.
13. Místem plnění této smlouvy budou provozovny Zákazníka v Šenově u N. Jičína nebo v Bludovicích u Nového Jičína, podle požadavku Zákazníka.
14. K poskytování služeb v provozovnách Zákazníka bude docházet pouze v pracovních dnech v době od 7.00 do 17.00 hodin.
15. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti z této smlouvy prostřednictvím k tomu odborně kvalifikovaných osob. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služeb sjednaných touto smlouvou, a zavazuje se udržet si toto oprávnění po celou dobu trvání této smlouvy.
16. Zákazník se zavazuje:
17. umožňovat Poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům, vstup do svých provozoven, a to v době uvedené v odst. 10 tohoto článku,
18. zapůjčovat či jinak zpřístupňovat Poskytovateli vlastní dokumentaci Strojů, a
19. potvrzovat podpisem svého zaměstnance poskytnutí služeb,

to vše v rozsahu nezbytném k plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.

1. Poskytovatel se dále zavazuje:
2. plnit své povinnosti z této smlouvy řádně, kvalitně a včas,
3. informovat Zákazníka bez zbytečného odkladu o předpokládané časové náročnosti objednaných služeb,
4. postupovat při provádění servisních prohlídek dle pokynů výrobce Stroje (pokud takové pokyny byly vydány),
5. používat při výměnách filtrů Strojů výhradně filtry vyrobené, předepsané nebo doporučené výrobcem,
6. vyhotovovat po dokončení každé servisní prohlídky protokol o jejím provedení, jenž bude obsahovat přinejmenším **(i)** identifikační údaje Stroje, **(ii)** popis služby, **(iii)** datum poskytnutí služby, a **(iv)** podpisy zástupců obou smluvních stran. Jeden originální stejnopis bude bezprostředně po podpisu předán Zákazníkovi,
7. uvádět ve všech dokladech týkajících se této smlouvy a jejího plnění číslo této smlouvy a výrobní čísla Strojů, jichž se daný doklad týká,
8. zasílat Zákazníkovi přílohou každé faktury za služby kopie Zákazníkem podepsaných protokolů o jejich poskytnutí,
9. doporučovat Zákazníkovi provedení údržby, oprav či jiných úkonů týkajících se Strojů v případě zjištění jejich potřeby,
10. zajišťovat pro své zaměstnance na své náklady všechna nezbytná školení, kurzy a zákonem stanovené zkoušky, které podmiňují kvalitní poskytování služeb dle této smlouvy,
11. dodržovat obecně závazné i vnitřní Zákazníkovy předpisy týkající se bezpečnosti, požární ochrany, ekologie a organizace práce v místech plnění této smlouvy, s nimiž bude seznámen,
12. oznamovat jména svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy, Zákazníkovi v jeho provozovnách, a to s předstihem nejméně dvou (2) pracovních dnů,
13. zajistit, aby jeho zaměstnanci nevstupovali v provozovnách Zákazníka do prostor nesouvisejících s plněním této smlouvy, a aby se nepohybovali a nezdržovali v provozovnách Zákazníka bez objektivního důvodu vyplývajícího z této smlouvy,
14. používat věci obdržené od Zákazníka do dočasného užívání (např. dokumentaci ke Strojům) pouze k účelům vyplývajícím z této smlouvy, a vrátit je Zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, kdy jej k tomu Zákazník vyzve, nejpozději však při ukončení této smlouvy,
15. odstraňovat na své náklady odpad vzniklý jeho činností, s výjimkou případů, kdy mu Zákazník výslovně povolí uložení odpadu na určeném místě ve své provozovně,
16. neprodleně oznamovat kontaktní osobě Zákazníka všechny skutečnosti zjištěné při plnění této smlouvy v provozovnách Zákazníka, které způsobují nebo mohou způsobit nebezpečí ohrožení zdraví, života nebo škody na majetku, a samostatně provádět opatření zabraňující vzniku a/nebo rozšíření rizik a škod,
17. zajistit, aby jeho zaměstnanci byli pro výkon činností dle této smlouvy v provozovnách Zákazníka vybaveni potřebnými pracovními ochrannými pomůckami a oděvy nesoucími označení příslušnosti k Poskytovateli,
18. umožňovat Zákazníkovi kontrolu plnění této smlouvy a poskytovat mu k tomu veškerou nezbytnou součinnost.
19. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy vždy v souladu s jemu známými zájmy a záměry Zákazníka, tj. především s cílem udržování Strojů v co nejlepším stavu, dále s cílem předcházet zbytečným nákladům a škodám, dosahovat úspor na straně Zákazníka a hospodárně a efektivně využívat prostředky a kapacity Zákazníka.
20. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu a pokyny Zákazníka podle svých nejlepších schopností a znalostí, s odbornou péčí, a nezamlčovat přitom Zákazníkovi žádné podstatné skutečnosti, rizika ani jiné informace týkající se Strojů, které by mohly mít vliv na Zákazníkovo podnikání, ekonomickou situaci a/nebo rozhodování.

**Článek III**

**Záruka za jakost, odpovědnost za vady a reklamační podmínky**

1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost provedených servisních prohlídek a výměn filtrů Strojů jím provedených na základě této smlouvy, a to v délce trvání dvou (2) let od jejich provedení.
2. V případě, že Zákazník uplatní vůči Poskytovateli nárok z odpovědnosti za vady či záruky za jakost (dále jen ***„reklamace“***), je Poskytovatel povinen:

a) prověřit oprávněnost reklamace u Zákazníka,

b) rozhodnout do pěti (5) pracovních dnů o oprávněnosti reklamace a sdělit v téže lhůtě své rozhodnutí Zákazníkovi písemnou formou, spolu s návrhem řešení (tj. návrhem způsobu odstranění vady), a

c) v případě oprávněné reklamace odstranit reklamovanou vadu, a to do deseti (10) pracovních dnů od určení způsobu (dle odst. 3 tohoto článku).

1. V případě oprávněné reklamace je Zákazník oprávněn rozhodnout o způsobu vyřešení svého reklamačního nároku, a to volbou jednoho ze způsobů uvedených obecně závazných předpisech. Tuto svou volbu je Zákazník povinen písemně oznámit Poskytovateli nejpozději třetí (3.) pracovní den po obdržení rozhodnutí Poskytovatele o uznání oprávněnosti reklamace. Neučiní-li tak, je Poskytovatel povinen rozhodnout o způsobu odstranění vady a písemně toto své rozhodnutí oznámit Zákazníkovi do tří (3) pracovních dnů po marném uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě.
2. Pokud Poskytovatel nerozhodne o oprávněnosti reklamace ani do deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení, anebo pokud reklamaci zamítne, je Zákazník oprávněn **(i)** učinit veškeré kroky ke zjištění příčiny reklamované vady a k nestrannému posouzení oprávněnosti své reklamace, a **(ii)** odstranit reklamovanou vadu sám, příp. pomocí třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.
3. V případě, že reklamace Zákazníka bude shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen nahradit Zákazníkovi veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku reklamované vady, a to do patnácti (15) dnů poté, kdy Poskytovatel obdrží vyúčtování těchto nákladů a škod. Do těchto nákladů a škod lze zahrnout mj. i cenu za pořízení náhradního plnění (tj. cenu za provedení servisní prohlídky třetí osobou), cenu případných oprav Stroje (pokud byla oprava důsledkem porušení povinnosti Poskytovatele), náhradu pracovního času a materiálu vynaloženého Zákazníkem, skutečné škody i ušlý zisk a náklady za zjišťování příčin reklamovaných vad.
4. Použití ustanovení § 1921, § 1965, § 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 občanského zákoníku na vztahy založené mezi smluvními stranami touto smlouvou a smlouvami na ni navazujícími se vylučuje.

**Článek IV**

**Cena a platební podmínky**

1. Ceny za provedení servisních prohlídek jednotlivých Strojů a za výměny jejich filtrů jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Tyto ceny zahrnují náhradu veškerých nákladů Poskytovatele nezbytných na poskytnutí služeb, a Poskytovatel proto nebude mít nárok na jakoukoliv jinou úplatu či jiné protiplnění.
2. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat cenu za služby poskytnuté na základě této smlouvy vždy po jejich dokončení.
3. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy bude Poskytovatel zasílat Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mailovou adresu [fakturace@vop.cz](mailto:fakturace@vop.cz) a také na e-mailové adresy kontaktních osob Zákazníka. Lhůta splatnosti faktur bude šedesát (60) dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.
4. Zákazník bude platit cenu za poskytnuté a řádně vyúčtované služby na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, neuvede-li Poskytovatel ve faktuře jiné bankovní spojení, na něž má být úhrada poukázána.
5. V případě, že daňový doklad/faktura nebude mít povinné náležitosti, je Zákazník oprávněn jej vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu. Lhůta splatnosti začne v takovém případě plynout znovu od počátku ode dne následujícího po doručení opraveného daňového dokladu/faktury Zákazníkovi.
6. V případě, že na straně Poskytovatele dojde ke splnění kterékoliv podmínky, s níž je spojeno ručení Zákazníka (jakožto příjemce zdanitelného plnění) za DPH vztahující se k plnění přijatého od Poskytovatele, je Zákazník oprávněn uhradit Poskytovateli pouze částku odpovídající základu daně, a DPH z tohoto plnění uhradit přímo správci daně.

**Článek V**

**Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje nezveřejnit, nepředat ani nezpřístupnit třetím osobám ani jakkoliv jinak nezneužít informace, které mu v souvislosti s plněním této smlouvy budou předány Zákazníkem, pokud je Zákazník označí za důvěrné nebo za předmět obchodního tajemství. Tento závazek pozbude účinnosti deset (10) let od ukončení účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn používat informace o tom, že poskytuje či poskytoval své služby Zákazníkovi (včetně tzv. referenčních odkazů na webových stránkách) pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.
3. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit jakékoli své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje nezapočíst jednostranně jakékoli své pohledávky za Zákazníkem proti pohledávkám Zákazníka za Poskytovatelem.
5. Pokud bude Poskytovatel v centrálním registru plátců daně označen za nespolehlivého plátce nebo pokud ve faktuře uvede v bankovním spojení nezaregistrovaný účet, bude Zákazník oprávněn provést zajištění daně, tj. právo odvést DPH příslušnému správci daně, a uhradit Poskytovateli pouze část ceny odpovídající daňového základu.
6. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami, které se budou týkat této smlouvy a jejího plnění, budou rozhodovány soudem příslušným sídlu Zákazníka.
7. Pokud kterékoliv ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude mít tato okolnost vliv na zbytek obsahu této smlouvy. Smluvní strany se pro takový případ zavazují nahradit takové ujednání jiným, platným a účinným ujednáním, které bude svým obsahem co nejbližší nahrazovanému ujednání.
8. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy výlučně prostřednictvím následujících kontaktních osob a údajů, a to přednostně písemnou formou:
9. za Zákazníka:
   * + Ing. Karel Horník, [hornik.k@vop.cz](mailto:hornik.k@vop.cz), tel: 556 783 241
10. za Poskytovatele:
    * ……………, …………., tel. ……………

Je-li určeno za jednu smluvní stranu více kontaktních osob, musí být e-mailová sdělení zasílána všem kontaktním osobám současně, jinak na ně nebude brán zřetel.

Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv pověřit komunikací s druhou smluvní stranou i jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči druhé smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

**Článek VI**

**Sankce**

1. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním kterékoliv své povinnosti vyplývající z této smlouvy, bude povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
2. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 3 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 25 % z nominální hodnoty postoupené pohledávky.
3. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 25 % z částky, kterou započetl.
4. Za každé jiné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 1 až 3 tohoto článku, je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč; v případě vícedenního trvání porušení pak 500 Kč za každý den trvání porušení.
5. Smluvní pokuty nezahrnují náhradu škody. Smluvní pokuty a náhrady škody jsou splatné do dvou (2) týdnů od doručení vyúčtování.

**Článek VII**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou. Dnem nabytí její účinnosti bude buďto den jejího zveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nebo 1. červenec 2022, podle toho, která z těchto okolností nastane později.
2. Doba účinnosti této smlouvy skončí buďto dnem, kdy celková částka zaplacená na základě této smlouvy Zákazníkem Poskytovateli dosáhne 990.000 Kč + DPH, nebo dnem 30. 6. 2026, podle toho, která z těchto okolností nastane dříve.
3. Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tři (3) měsíce a začne plynout posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena.

**Článek VIII**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti připojením zaručených elektronických podpisů zástupců obou smluvních stran k témuž dokumentu a doručením takto podepsaných dokumentů oběma smluvním stranám.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými v elektronické podobě, pro jejichž uzavření a nabytí platnosti a účinnosti platí odst. 1 tohoto článku obdobně. Smluvní strany tímto vylučují možnost změny této smlouvy jinou formou, s výjimkou uvedenou v čl. V odst. 8 této smlouvy.
3. Přílohy a případné dodatky tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1 – Seznam Strojů a ceník servisních prohlídek a výměn filtrů

Příloha č. 2 – Krycí list nabídky

Příloha č. 3 – Rozsah servisní prohlídky

Za Zákazníka: Za Poskytovatele:

……………………………… ………………………………

Ing. Radovan Putna  ………………

ředitel podniku ………………

VOP CZ, s.p. ………………