**Smlouva o poskytování služeb**

**Security Operation Center**

**č. S126/25**

uzavřená mezi

**VOP CZ, s.p.**

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. A XIV 150

IČO 00000493, DIČ CZ00000493

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.,

číslo účtu: 5540150520/2700

zastoupený Ing. Vlastimilem Navrátilem, MBA, ředitelem podniku a

Ing. Romanem Dudašem, ředitelem nákupu a logistiky na základě pověření ze dne 3.7.2023

dále jen „**Objednatel**“

a

**………………………**

se sídlem …………………………

zapsaná v obch. rejstříku vedeném ………….. pod sp. zn. …………..

IČO …………….., DIČ …………………

bankovní spojení:.........................

číslo účtu: ....................................

dále jen „**Poskytovatel**“

**Článek I**

**Účel smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Objednavatelem pod názvem „Služby bezpečnostního dohledu typu Security Operation Center nad prostředím a informačními systémy VOP CZ, s.p.*“*,výzvy Objednavatele ze dne ………. a nabídky Poskytovatele ze dne ………….
2. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele s odbornou péčí pro Objednavatele zajišťovat služby v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy.

**Článek II**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb proaktivního monitoringu SOC (Security Operation Center) a analýzy dat nad prostředím a informačními systémy VOP CZ, s.p.

1. Služby budou spočívat zejména v:
2. služba proaktivního monitoringu – SOC,
3. analýza kybernetické bezpečnosti.

Podrobná specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

1. Služba proaktivního monitoringu bude prováděna nepřetržitě. Analytická činnost bude prováděna v režimu 5 dnů x 8 hod. v čase 8:00 – 17:00, zbytek doby bude zajištěna formou pohotovosti. Objednavatel předpokládá práci analytika kybernetické bezpečnosti v rozsahu 4 hodin za pracovní den. Práce mimo stanovenou pracovní́ dobu nebo o statním svátku budou účtovány s příplatkem 25 %.
2. Poskytovatel se za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, především zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a touto smlouvou, zavazuje poskytnout Objednavateli služby uvedené v tomto článku smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění této smlouvy a za poskytnuté služby Poskytovateli zaplatit cenu uvedenou v čl. IV této smlouvy.

**Článek III**

**Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy, nebo do dne, kdy celková cena vyplacená Objednavatelem Poskytovateli na základě této smlouvy dosáhne celkové částky 2.950.000 Kč bez DPH (slovy: dva miliony devět set padesát tisíc), podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Tato smlouva nabude účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem
č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv provede Objednavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo Objednavatele na adrese Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína. Vlastní zajišťování služeb SOC bude Poskytovatel provádět vzdáleným přístupem ze svého dohledového centra.

**Článek IV**

**Cena poskytnutých služeb**

1. Cena za poskytnuté služby bude určena v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy.
2. K celkové ceně bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši platné v době poskytnutí zdanitelného plnění. Smluvní strany si sjednávají, že případná legislativní změna zákonné sazby DPH je pro ně závazná a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
3. V ceně za poskytované služby jsou již zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této smlouvy.
4. Pokud budou u Poskytovatele (plátce DPH) shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, bude Objednavatel při zasílání plateb vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. V případě, že nastane situace uvedená ve větě první, je povinnost zaplatit cenu za poskytované služby splněna zaplacením ceny bez DPH a Poskytovatel není oprávněn si nárokovat zaplacení částky DPH na svůj účet.

**Článek V**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Poskytovatel bude Objednavateli účtovat cenu za provedené služby vždy souhrnně za každou objednávku. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednavateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu fakturace@vop.cz a také na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednavatele.
2. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný kontaktní osobou, jehož vzor je přílohou č. 3 této smlouvy.
3. Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednavateli.
4. Objednatel je oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený v této smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury Objednavatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Poskytovatel opraví, doplní popřípadě vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednavateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednavateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.

**Článek VI**

**Objednávání služeb**

1. Služby budou prováděny na základě jednotlivých objednávek Objednavatele vždy na období 3 měsíců. Předmětem objednávky bude služba SOC a předpokládané hodiny práce analytika kybernetické bezpečnosti.
2. Vzhledem k tomu, že tato smlouva zakládá závazek Poskytovatele k poskytování služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy platný po celou dobu účinnosti této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odmítnout či nepotvrdit pouze objednávky Objednavatele, které nebudou v souladu s výše uvedenými ustanoveními.
3. Objednávky budou Objednavatelem zasílány Poskytovateli e-mailem na adresy kontaktních osob. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv určit místo těchto e-mailových adres jiné adresy, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči Objednavateli účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.
4. Služby SOC v období se považují za řádně poskytnuté a akceptované Objednavatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu podpisem oprávněné osoby Objednavatele. Poskytovatel je povinen předložit Objednavateli akceptační protokol, výkaz práce analytika kybernetické bezpečnosti, reporty o událostech a incidentech za objednané období a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení příslušného fakturačního období.
5. Objednatel je povinen do 5 pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu podle odst. 1 tohoto článku potvrdit nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění s uvedením závazného termínu pro jejich odstranění a informovat Poskytovatele s nejméně třídenním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb SOC (dále jen „akceptační jednání“).
6. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu Objednavateli a jeho výsledkem mohou být tyto 2 stavy:
7. Akceptováno bez výhrad: V případě, že Objednavatel neshledá v poskytnutých službách SOC žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby SOC byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
8. Neakceptováno: Shledá-li Objednavatel v poskytnutých službách SOC závažné vady anebo nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby nebyly akceptovány a provede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy.
9. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. bez výhrad Objednavatele, je podmínkou oprávněnosti fakturace služeb SOC v plné výši. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.

**Článek VII**

**Podmínky poskytování služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti z této smlouvy prostřednictvím k tomu odborně kvalifikovaných osob, a dodržovat při tom obecně závazné předpisy a vnitřní předpisy Objednavatele. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služeb dle této smlouvy, a zavazuje se udržet si toto oprávnění po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen informovat Objednavatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takových skutečnostech dozvěděl nebo s vynaložením obvyklé péče měl dozvědět.
3. Pokud Objednavatel Poskytovateli udělí pokyny týkající se předmětu této smlouvy, je Poskytovatel povinen se jimi řídit, jinak postupuje samostatně, a to vždy v souladu s jemu známými zájmy a záměry Objednavatele, tj. především s cílem zajistit kybernetickou bezpečnost Objednavatele, předcházení škodám a zbytečným nákladům, dosahování úspor na straně Objednavatele a hospodárného a efektivního využívání prostředků a kapacit Objednavatele. Na případnou nevhodnost pokynů je Poskytovatel povinen Objednavatele upozornit.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu a pokyny Objednavatele podle svých nejlepších schopností a znalostí, s odbornou péčí a péčí řádného hospodáře, a nezamlčovat přitom Objednavateli žádné podstatné skutečnosti, rizika ani jiné informace, které by mohly mít vliv na podnikání, ekonomickou situaci a/nebo rozhodování Objednavatele.
5. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy a jejího plnění prostřednictvím následujících kontaktních údajů a kontaktních osob:
* za Objednavatele: ……………...., tel. ………………, e-mail: …………………
* za Poskytovatele: ………………, tel. ……..……….., e-mail: …………………
1. Smluvní strany jsou oprávněny provést kdykoliv a jednostranně změny svých kontaktních osob. Takovéto změny budou vůči druhé straně účinné doručením písemného oznámení o provedení takové změny. Za den doručení písemného sdělení zaslaného e-mailem bude považován pracovní den následující po jeho odeslání, nebude-li prokázáno dřívější doručení.

**Článek VIII**

**Bezpečnost informací**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednavatel (dále jen „**Osobní údaje**“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
3. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
4. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
5. Za Důvěrné informace se vždy považují:
6. veškeré Osobní údaje;
7. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
8. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
9. veškeré informace související s provozem a zabezpečením přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace;
10. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Objednavatele a
11. veškeré informace související se systémem řízení bezpečnosti informací Objednatele.
12. Smluvní strana, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně po podpisu této smlouvy uzavřít smlouvu o poskytování důvěrných informací, jejíž vzor je přílohou č. 4 této smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
14. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „GDPR“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
15. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
16. Žádným ustanovením této smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Objednavatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
17. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Objednavatele, které vyplývají z GDPR, zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednavatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
18. V případě události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Poskytovatel povinen předat Objednavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
19. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle tohoto čl. VIII smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednavateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednavatel odpovídá. Pokud bude Objednavateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednavateli v plné výši.

**Článek IX**

**Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých služeb včetně výstupů služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu s touto smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednavatel vadu zjistil. K vytčení vady výstupů služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednavatel oprávněn ve lhůtě 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí daného výstupu služby, tj. ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu.
2. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování služby Objednavateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná, prokazatelně vzniklá škoda.
4. Za každé jednotlivé podstatné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, které Poskytovatel neodstraní (včetně náhrady případných škod) do 5 pracovních dnů, má Objednavatel právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc), a k tomu 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc) za každý den trvání porušení, počínaje 6. pracovním dnem poté, kdy k porušení došlo, až do zjednání nápravy.
5. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit jakékoli své pohledávky za Objednavatelem vyplývající z této smlouvy. V případě porušení tohoto svého závazku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši 25 % z postoupené pohledávky.
6. Poskytovatel se zavazuje nezapočíst jednostranně jakékoli své pohledávky za Objednavatelem proti pohledávkám objednavatele za Poskytovatelem. V případě porušení tohoto svého závazku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši 25 % z jmenovité hodnoty částky, která byla započtena.
7. V případě prodlení Objednavatele s úhradou splatné faktury – daňového dokladu je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní pokuty (respektive úrok z prodlení) sjednané touto smlouvou uhradí povinná strana straně oprávněné na základě faktury vystavené oprávněnou stranou. Splatnost si smluvní strany sjednávají do 30 dnů po jejím doručení povinné straně. Právo uplatňovat a vymáhat smluvní pokuty (respektive úrok z prodlení) vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.
10. Poskytovatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu ve výši nejméně 20.000.000,- Kč, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy. Platnou a účinnou pojistnou smlouvu je poskytovatel povinen kdykoliv v průběhu účinnosti rámcové dohody objednateli předložit k nahlédnutí, případně mu umožnit opatřit si její kopii.

**Článek X**

**Zánik závazků**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:
2. splněním závazků řádně a včas;
3. dohodou smluvních stran;
4. výpovědí Objednavatele s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli;
5. jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;
6. jednostranným odstoupením Objednavatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku Poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči Poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

**Článek XI**

**Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel se zavazuje nesdělit, neposkytnout a nezpřístupnit informace týkající se této smlouvy třetím osobám, s výjimkou případů, **(a)** kdy je to nezbytné ke splnění jeho povinností z této smlouvy, **(b)** kdy taková povinnost vyplyne z obecně závazných právních předpisů anebo **(c)** kdy takové poskytnutí Objednavatel předem písemně schválí. V případě porušení této povinnosti bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Výše uvedený závazek ochrany informací se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně známými bez porušení zákonné či smluvní povinnosti smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že vztahy v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti připojením zaručených elektronických podpisů zástupců obou smluvních stran k témuž dokumentu a doručením takto podepsaných dokumentů oběma smluvním stranám.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými v elektronické podobě, pro jejichž uzavření platí odst. 3 tohoto článku obdobně. Smluvní strany tímto vylučují možnost změny této dohody jinou formou.
5. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly a stvrzují, že byla uzavřena po vzájemné shodě na jejím obsahu, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Vzor akceptačního protokolu

Příloha č. 4 – Smlouva o poskytování důvěrných informací

Za Objednavatele: Za Poskytovatele:

………………………………… …………………………………

Ing. Roman Dudáš …………………….

ředitel nákupu a logistiky ……………………

VOP CZ, s.p. ……………………

…………………………………

Ing. Vlastimil Navrátil, MBA

ředitel podniku .

VOP CZ, s.p.